



# OHRA Autoverzekering

## Voorwaarden AUT1604



Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen bent *u* verplicht een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) af te sluiten voor uw *auto*. Met de basisdekking Wettelijke Aansprakelijkheid van de OHRA Autoverzekering voldoet *u* hieraan. Bent *u* aansprakelijk voor *schade aan personen* of *schade aan zaken* die veroorzaakt is met of door uw *auto*? Dan bent *u* met deze basisdekking verzekerd. Naast de basisdekking Wettelijke Aansprakelijkheid kunt *u* ook schade aan uw eigen *auto* verzekeren.

Heeft *u* gekozen voor de basisdekking WA plus? Dan bent *u* naast de basisdekking Wettelijke Aansprakelijkheid ook verzekerd voor de dekkingen Brand, Storm en Natuur, Diefstal en Ruit.

Heeft *u* gekozen voor de basisdekking All Risk? Dan bent *u* naast de basisdekkingen Wettelijke Aansprakelijkheid en WA plus ook verzekerd voor de dekking Aanrijding.

*U* kunt de verzekering nog uitbreiden met de extra dekkingen Ongevallen Inzittenden, Schade Inzittenden, Pechhulp Nederland en Rechtsbijstand Motorrijtuig. Op uw polisblad staat hoe *u* bent verzekerd.



### Heeft *u* vragen over uw verzekering of wilt *u* een verandering doorgeven?

Dan kunt *u* contact met ons opnemen op de volgende manieren:

- Via Mijn OHRA. Mijn OHRA is uw persoonlijke online omgeving. Hier regelt *u* alles voor uw verzekeringen en kunt *u* eenvoudig uw gegevens bekijken en wijzigen. *U* kunt inloggen op [www.ohra.nl/mijnohra](http://www.ohra.nl/mijnohra).
- Per e-mail via [www.ohra.nl/contact](mailto:www.ohra.nl/contact).

### Belangrijk om vooraf te weten!

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.



### Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet *u* meteen aan ons melden nadat deze zich voordoen:

1. *U* of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw *auto*. Bijvoorbeeld omdat:
  - *u* uw *auto* heeft verkocht;
  - het kenteken van uw *auto* op naam van iemand anders dan *u*, uw inwonende partner of uw inwonend kind komt te staan. Met 'u' bedoelen *wij* hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
  - uw *auto* total loss is;
  - uw *auto* gestolen is.
2. *U* gaat uw *auto* langer dan drie maanden aaneengesloten in het buitenland gebruiken.

### Let op!

Geeft *u* niet (op tijd) aan ons door dat *u* geen belang meer heeft bij uw *auto*? Dan kan het gebeuren dat wij:

- volgens de wet toch een schade moeten betalen,
- die *wij* niet hadden hoeven betalen als *u* dit wel (op tijd) had doorgegeven.

Die schade zullen *wij* dan op *u* verhalen.

Geef het daarom meteen aan ons door als *u* geen belang meer heeft bij uw *auto*.

De volgende veranderingen moet *u* binnen dertig dagen aan ons melden nadat deze zich voordoen:

3. *U* of de regelmatige bestuurder verhuist.
4. Iemand anders wordt de regelmatige bestuurder van uw *auto*.
5. Het aantal kilometers verandert dat *u* per jaar met uw *auto* rijdt.

In het hoofdstuk 'Welke andere afspraken zijn er?' leest *u* wat er gebeurt als *u* veranderingen aan ons doorgeeft, en als *u* dat niet of niet op tijd doet.



<b>Wat staat er in deze voorwaarden?</b>	
Welke veranderingen moet <i>u</i> altijd doorgeven?	1
<b>Wat moet <i>u</i> doen bij schade?</b>	3
▪ Welke service bieden <i>wij u</i> bij schade?	3
<b>Wat moet <i>u</i> doen als <i>u</i> hulp nodig heeft?</b>	4
▪ Wanneer heeft <i>u</i> recht op hulp?	5
▪ Welke hulp krijgt <i>u</i> ?	5
▪ Wanneer heeft <i>u</i> geen recht op hulp?	6
▪ Wat moet <i>u</i> doen als er door het transport schade aan uw <i>auto</i> ontstaat?	6
<b>Wat moet <i>u</i> doen als <i>u</i> rechtsbijstand nodig heeft?</b>	6
<b>Wat dekt uw autoverzekering?</b>	7
▪ Basisdekking Wettelijke Aansprakelijkheid	7
▪ Basisdekking WA plus	8
▪ Basisdekking All Risk	10
▪ Extra dekking Ongevallen Inzittenden	10
▪ Extra dekking Schade Inzittenden	11
▪ Extra dekking Pechhulp Nederland	11
▪ Extra dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig	12
<b>Wat dekt uw autoverzekering nooit?</b>	17
▪ Algemeen	17
▪ Basisdekking Wettelijke Aansprakelijkheid	18
▪ Dekking Ruit	19
▪ Extra dekking Ongevallen Inzittenden	19
▪ Extra dekking Pechhulp Nederland	19
▪ Extra dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig	19
<b>Wat gebeurt er bij schade en wat keren <i>wij</i> uit?</b>	20
▪ Stap 1. Wat doen <i>wij</i> als <i>u</i> een schade aan ons doorgeeft?	20
▪ Stap 2. Wanneer vergoeden <i>wij</i> een schade?	21
▪ Stap 3. Hoe bepalen <i>wij</i> de omvang van een schade?	21
▪ Stap 4. Hoe berekenen <i>wij</i> welk bedrag <i>u</i> krijgt uitgekeerd?	23
<b>No-claimkorting en schadevrije jaren</b>	26
▪ Hoe bepalen <i>wij</i> uw no-claimkorting als <i>u</i> de verzekering afsluit?	26
▪ Hoe bepalen <i>wij</i> uw no-claimkorting voor een volgend verzekeringsjaar?	27
▪ Wanneer heeft een schade geen gevolgen voor uw no-claimkorting en schadevrije jaren?	29
▪ Wat doen we als <i>u</i> ten onrechte no-claimkorting heeft gekregen?	29
▪ Wat doen we bij beëindiging of schorsing van uw verzekering met de schadevrije jaren?	30
▪ Wat doen we bij beëindiging van uw verzekering met extra no-claimtreden die <i>wij</i> hebben toegekend?	30
<b>Welke verplichtingen heeft <i>u</i> als <i>u</i> schade heeft?</b>	30
▪ Algemeen	30
▪ Basisdekking Wettelijke Aansprakelijkheid	31
▪ Extra dekking Ongevallen Inzittenden	31
▪ Extra dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig	31



Wanneer begint en stopt uw verzekering?	32
▪ Contractperiode	32
▪ Bedenkperiode	32
▪ Wanneer mag <i>u</i> de verzekering stoppen?	32
▪ Wanneer mogen <i>wij</i> de verzekering stoppen?	32
Welke andere afspraken zijn er?	33
▪ Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	33
▪ Hoe gaan <i>wij</i> om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	33
▪ Wanneer kunnen <i>wij</i> de <i>premie</i> of de voorwaarden aanpassen?	33
▪ Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	34
▪ Wat gebeurt er als <i>u</i> de <i>premie</i> niet betaalt?	34
▪ Wat gebeurt er als <i>u</i> veranderingen aan ons doorgeeft?	36
▪ Wat gebeurt er als <i>u</i> veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?	36
▪ Wat moet <i>u</i> doen als <i>u</i> een klacht heeft?	36
▪ Wat doen <i>wij</i> met uw gegevens?	36
▪ Wat doen <i>wij</i> bij fraude?	37
▪ Waarom is het belangrijk dat <i>u</i> juiste informatie aan ons verstrekt?	37
Begrippenlijst	38

## Wat moet *u* doen bij schade?

Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk door. Dat kan op een van deze manieren:

- Meld de schade via Mijn OHRA. *U* kunt inloggen op [www.ohra.nl/mijnohra](http://www.ohra.nl/mijnohra).
- Gebruik de app Mobielschademelden.
- Vul een Europees schadeformulier in en stuur dat naar OHRA Schadeverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA in Arnhem.
- Bel ons via telefoonnummer 026 400 40 40.

Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *joyriding*, *inbraak* of *vandalisme*? Of is uw *auto* aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

### Welke service bieden *wij u* bij schade?

Met uw OHRA Autoverzekering kunt *u* gebruik maken van de OHRA Reparatieservice. *U* laat uw *auto* dan repareren bij speciaal geselecteerde schadeherstelbedrijven. Dat levert *u* extra voordeel op. Hierna leest *u* precies wat de OHRA Reparatieservice inhoudt.

### Welke voordelen heeft de OHRA Reparatieservice bij schade voor *u*?

Bent *u* voor de schade verzekerd? Dan heeft de OHRA Reparatieservice de volgende voordelen voor *u*:

- *U* krijgt een vervangende auto tijdens de reparatie. Is uw *auto* total loss? Dan krijgt *u* vijf kalenderdagen een vervangende auto;
- *Wij* betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. *U* betaalt zelf alleen uw eventuele eigen risico aan de reparateur.

Ga naar [www.ohra.nl/schademelden](http://www.ohra.nl/schademelden) en klik op 'Autoverzekering' voor een reparateur bij *u* in de buurt. Of bel ons op 026 400 40 40.



**Let op!**

Maakt *u* geen gebruik van de OHRA Reparatieservice? Dan verhogen *wij* het eigen risico dat op uw polisblad staat met € 500,-.

**Welke voordelen heeft de OHRA Reparatieservice bij ruit schade voor *u*?**

Bent *u* voor de schade verzekerd? Dan heeft de OHRA Reparatieservice de volgende voordelen voor *u*:

- *U* heeft geen eigen risico bij een ruitreparatie;
- *Wij* halveren het eigen risico als de ruit moet worden vervangen;
- *Wij* betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. *U* betaalt zelf alleen uw eventuele eigen risico aan de reparateur.
- De ruit schadeherstelbedrijven staan 24 uur per dag voor *u* klaar.

Ga naar [www.ohra.nl/schademelden](http://www.ohra.nl/schademelden) en klik op 'Autoverzekering' voor een reparateur bij *u* in de buurt. Of bel ons op 026 400 48 98.

**Let op!**

Maakt *u* geen gebruik van de OHRA Reparatieservice? Dan brengen *wij* zowel bij ruitreparatie als bij ruitvervanging het eigen risico in rekening dat op uw polisblad staat.

---

## Wat moet *u* doen als *u* hulp nodig heeft?

Neem zo snel mogelijk contact op met de OHRA Hulpdienst via telefoonnummer 026 400 23 10. Of vanuit het buitenland +31 26 400 23 10. De Hulpdienst staat 24 uur per dag voor *u* klaar.

*U* bent verplicht om volledig mee te werken aan de hulpverlening. Volg de aanwijzingen op van de OHRA Hulpdienst en de hulpverleners op de plaats waar *u* bent. De OHRA Hulpdienst bepaalt welke hulp *u* krijgt, en welke kosten vergoed worden. *U* mag dus niet zelf hulp inschakelen.

**Let op!**

Komt *u* deze verplichtingen niet na? Dan kan het gevolg zijn dat de OHRA Hulpdienst *u* geen hulp (meer) geeft en geen kosten (meer) vergoedt.

De OHRA Hulpdienst moet de hulp in redelijkheid kunnen uitvoeren. Hulp mag dus niet onmogelijk zijn door bijvoorbeeld oorlogsomstandigheden, onlusten, oproer of een natuur- of kernramp. Dat is bijvoorbeeld het geval als hulpverleners door overstromingen het gebied niet kunnen bereiken waar *u* bent. De OHRA Hulpdienst houdt bij het verlenen van de hulp rekening met uw gezondheidstoestand als dat nodig is. Het medisch team van de OHRA Hulpdienst kan bindend advies uitbrengen over welke hulp noodzakelijk is.

Bespaart *u* kosten, of ontvangt *u* bedragen terug? Dan brengt de OHRA Hulpdienst die bedragen in mindering op de vergoeding. Heeft de OHRA Hulpdienst *u* hulp gegeven of kosten vergoed waarop *u* geen recht heeft? Dan moet *u* de rekening van de OHRA Hulpdienst daarvoor betalen binnen dertig dagen na de datum die op de rekening staat.



## Wanneer heeft u recht op hulp?

### Hulp bij schade in *Nederland* en in het buitenland

U heeft recht op hulp en vergoeding van kosten als u door een schade niet meer met uw *auto* en/of de daaraan gekoppelde (kampeer)aanhanger of caravan kunt rijden. Wij verstaan onder 'schade' niet alleen een verkeersongeval, maar ook *brand*, *diefstal* of een ander plotseling van buiten komend onheil.

### Hulp bij ernstige ziekte of ongeval in het buitenland

In het buitenland heeft u daarnaast ook recht op hulp als de bestuurder van uw *auto* uitvalt door een ernstige ziekte of een ongeval. Daarbij gelden wel de volgende voorwaarden:

1. het is medisch niet langer verantwoord voor de bestuurder om uw *auto* te besturen; en
2. de bestuurder zal niet binnen redelijke termijn genezen; en
3. er is in het reisgezelschap niemand anders die uw *auto* kan besturen.

### Hulp bij een *mechanische of elektronische storing* in *Nederland*

Heeft u de extra dekking Pechhulp *Nederland* verzekerd? Dan heeft u ook recht op hulp wanneer u door een *mechanische of elektronische storing* in *Nederland* niet meer met uw *auto* kunt rijden. In het hoofdstuk 'Wat dekt uw autoverzekering' leest u bij de extra dekking Pechhulp *Nederland* precies welke hulp u van ons krijgt. En in het hoofdstuk 'Wat dekt uw autoverzekering nooit' leest u bij de extra dekking Pechhulp *Nederland* wanneer u geen hulp van ons krijgt.

### Hulp bij een *mechanische of elektronische storing* in het buitenland

Heeft u uw *auto* All Risk verzekerd? Dan heeft u ook recht op hulp wanneer u door een *mechanische of elektronische storing* in het buitenland niet meer met uw *auto* kunt rijden.

## Welke hulp krijgt u?

### Welke hulp krijgt u in *Nederland*?

1. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat uw *auto*, inclusief de (kampeer)aanhanger of caravan als u die had meegenomen, naar een adres in *Nederland* wordt gebracht dat u opgeeft. De OHRA Hulpdienst vergoedt ook de noodzakelijke stallings- en bergingskosten.
2. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat u en uw passagiers met bagage naar een adres in *Nederland* worden vervoerd dat u opgeeft. De OHRA Hulpdienst bepaalt op welke manier.

### Welke hulp krijgt u buiten *Nederland*?

De OHRA Hulpdienst helpt u ook buiten *Nederland*, maar alleen binnen het gebied waarin u volgens de *Groene Kaart* verzekerd bent.

1. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat uw *auto* naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht, waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld. De OHRA Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke sleep- en bergingskosten.
2. De OHRA Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon om een (nood)reparatie aan uw *auto* langs de weg uit te voeren. Dus geen reparatie bij een garage. De OHRA Hulpdienst vergoedt maximaal € 250,- per *gebeurtenis*.
3. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat onderdelen worden toegestuurd om uw *auto* weer rijklaar te maken. De OHRA Hulpdienst doet dat als deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen zijn op de plaats waar u bent. De kosten van de onderdelen betaalt u zelf, net als douaneheffingen en kosten voor retourvracht.
4. De OHRA Hulpdienst vergoedt de extra verblijfskosten voor maximaal tien dagen tot maximaal € 75,- per persoon per dag.



5. Kan uw *auto* niet binnen twee werkdagen zo gerepareerd worden, dat het technisch verantwoord is om met uw *auto* terug te reizen? Dan zorgt de OHRA Hulpdienst ervoor dat uw beschadigde *auto*, inclusief de (kampeer)aanhanger of caravan als *u* die had meegenomen, naar een plek in *Nederland* wordt gebracht die *u* bepaalt. Ook vervoeren *wij u* en uw passagiers inclusief bagage dan naar een plek in *Nederland* die *u* bepaalt. De OHRA Hulpdienst bepaalt op welke manier *u* en uw passagiers naar *Nederland* vervoerd worden. Zijn de kosten van het vervoer van uw *auto* hoger dan de *restwaarde*? Dan vergoedt de OHRA Hulpdienst de kosten die nodig zijn om uw *auto* in te voeren en te vernietigen in het buitenland. De OHRA Hulpdienst vergoedt dan ook de noodzakelijke stallingkosten.

### Wanneer heeft *u* geen recht op hulp?

*U* heeft geen recht op hulp of vergoeding van kosten als:

1. *u* niet meer met uw *auto* kunt rijden omdat uw *auto* in een slechte staat verkeert; of
2. *u* uw *auto* slecht heeft onderhouden; of
3. *u* uw *auto* heeft overbelast; of
4. uw *auto* in beslag is genomen. Is uw *auto* in beslag genomen na een verkeersongeval? Dan krijgt *u* wel hulp.

### Wat moet *u* doen als er door het transport schade aan uw *auto* ontstaat?

Is er door het transport naar een garage schade aan uw *auto* ontstaan? En is die schade aan de buitenkant van uw *auto* te zien? Dan moet *u* dat direct bij het sleep- en bergingsbedrijf melden. Is de schade niet aan de buitenkant te zien? Dan bent *u* verplicht dit binnen drie dagen bij het sleep- en bergingsbedrijf te melden. Dit staat in de Algemene Bergings- en Vervoerscondities Gestrande Voertuigen. De sleep- en bergingsbedrijven die de OHRA Hulpdienst inschakelt, passen deze voorwaarden toe.

---

## Wat moet *u* doen als *u* rechtsbijstand nodig heeft?

*Wij* hebben met *DAS* afgesproken dat *DAS* de rechtsbijstand verleent voor de extra dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig. Als *u* een conflict heeft, is het belangrijk dat *u* zo snel mogelijk met *DAS* contact opneemt. Dit kan op verschillende manieren.

### Wilt *u* alleen advies?

Als *u* alleen advies nodig heeft, kunt *u* bellen met *DAS* via telefoonnummer 020 651 88 15.

### Wilt *u* een conflict aanmelden?

Heeft *u* juridische hulp nodig en wilt *u* uw zaak direct aanmelden? Dan kan dat op de volgende manieren:

#### Voor aanrijdingschade zonder letsel

- online via [www.das.nl/zaakaanmelden](http://www.das.nl/zaakaanmelden);
- telefonisch via 020 651 75 17;
- per post naar:  
DAS  
Team Intake Verhaal  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam



#### Voor alle andere conflicten

- online via [www.das.nl/zaakaanmelden](http://www.das.nl/zaakaanmelden);
- per post naar:  
DAS  
Team Intake Juridisch  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam

#### Let op!

Stuurt *u* alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Meldt *u* uw zaak via de website van *DAS* aan? Dan kunt *u* de documenten scannen en als bijlage meesturen. Vermeld altijd uw polisnummer op de documenten. Als *u* een kopie van uw polisblad meestuurt, bespoedigt dat de afhandeling.

#### Is er sprake van spoed?

Neem bij spoed altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van *DAS* via telefoonnummer 020 651 88 15.



## Wat dekt uw autoverzekering?

In dit hoofdstuk leest *u* per dekking precies voor welke *gebeurtenissen* *u* verzekerd bent.

De schade moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
- die *u* niet kon voorzien toen *u* deze verzekering afsloot of wijzigde. Heeft *u* deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop *u* de verzekering afsloot.

#### Waar bent *u* verzekerd?

*U* bent verzekerd in de landen die op uw *Groene Kaart* staan. Is een land doorgestreept op de *Groene Kaart*? Dan bent *u* niet verzekerd in dat land. Voor de extra dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig bent *u* voor sommige conflicten alleen verzekerd in *Nederland*. Leest *u* daarvoor het Verzekeringsoverzicht van de extra dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig in dit hoofdstuk.

#### Een gelijkwaardige vervangende auto is ook verzekerd

Is uw *auto* in reparatie, revisie of onderhoud bij een daarvoor ingericht en erkend bedrijf? Dan verzekeren *wij* ook een gelijkwaardige vervangende auto die *u* tijdens die periode van reparatie, revisie of onderhoud gebruikt. Deze auto is dan tijdens deze periode verzekerd voor dezelfde dekkingen als waarvoor *u* uw eigen *auto* heeft verzekerd. De regeling 'Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?' is gewoon van toepassing. *U* vindt deze regeling in het hoofdstuk 'Welke andere afspraken zijn er?'

#### Basisdekking Wettelijke Aansprakelijkheid

*U* heeft de basisdekking Wettelijke Aansprakelijkheid verzekerd.



### Waarvoor bent u verzekerd met Wettelijke Aansprakelijkheid?

U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor schade aan personen of schade aan zaken die veroorzaakt is met of door:

1. uw *auto*;
2. een aanhanger, caravan of vouwwagen die aan uw *auto* is gekoppeld;
3. een aanhanger, caravan of vouwwagen die aan uw *auto* was gekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat u deze heeft losgekoppeld;
4. zaken die zich op uw *auto* bevinden, daarvan afvallen of afgefallen zijn.

Per *gebeurtenis* vergoeden wij maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Bent u in een land waarin u ook verzekerd bent volgens de *Groene Kaart*, en geldt daar volgens de wet een hoger bedrag? Dan geldt dit hogere bedrag.

Ook bent u verzekerd voor de schade die u met uw *auto* veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van uzelf. Wij vergoeden dan geen gevolgschade en bedrijfsschade.

### Welke kosten vergoeden wij?

#### Waarborgsom

Is uw *auto* betrokken bij een verkeersongeval? Dan vergoeden wij de waarborgsom die een overheid van u eist om de rechten van een benadeelde veilig te stellen. Wij doen dat tot maximaal € 50.000,- per *gebeurtenis* voor alle verzekerden samen. Wij doen dat alleen om het beslag op uw *auto* op te heffen of om u vrij te krijgen. Geeft de overheid de waarborgsom vrij? Dan moet u ervoor zorgen dat het bedrag direct bij ons terugkomt.

#### Proceskosten

Wij vergoeden de *proceskosten* en de wettelijke rente over het deel van de schade (de hoofdsom) dat wij vergoeden. Wij vergoeden die kosten boven op het *verzekerde bedrag* als dat nodig is.

#### Schade door vervoer van gewonden

Wij vergoeden de kosten om het interieur van uw *auto* te reinigen of te herstellen. Maar alleen als dat nodig is omdat u een gewonde heeft vervoerd en u daarvoor geen vergoeding heeft gekregen.

### Basisdekking WA plus

Op uw polisblad ziet u of u voor de basisdekking WA plus heeft gekozen. WA plus bestaat uit de Basisdekking Wettelijke Aansprakelijkheid en de onderdelen Brand, Storm en Natuur, Diefstal en Ruit.

### Waarvoor bent u verzekerd met Brand, Storm en Natuur?

U bent verzekerd als er schade aan uw *auto* is veroorzaakt door:

1. *brand*, ook als uw *auto* uit zichzelf vlam vat;
2. *explosie*;
3. blikseminslag;  
Wij vergoeden alleen schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door *inductie* na bliksem;
4. *kortsluiting*.

Er mag bij deze *gebeurtenissen* geen andere schade aan uw *auto* zijn ontstaan. U bent voor deze *gebeurtenissen* ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- a. slijtage;
- b. reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
- c. een *eigen gebrek*.

De herstellkosten van deze oorzaken zelf vergoeden wij niet.





Verder bent *u* verzekerd voor schade aan uw *auto*, als deze is veroorzaakt door:

5. een aanrijding met wild, vogels of loslopende dieren. *Wij* vergoeden ook de *vervolgschade* hiervan;
6. inslag van hagel op uw *auto*;
7. een luchtvaartuig dat neerstort (of onderdelen daarvan), of voorwerpen die uit het luchtvaartuig vallen;
8. natuurrampen zoals overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting en lawine;
9. *storm*, maar alleen in de volgende gevallen:
  - a. uw *auto* waait in stilstand omver; of
  - b. er komen voorwerpen op of tegen uw *auto*; of
  - c. het portier van uw *auto* waait open tegen een ander voorwerp, of tegen uw *auto* zelf;
10. een *van buiten komend onheil* tijdens de periode waarin een transportonderneming uw *auto* vervoert. *Wij* vergoeden geen lakschade en schade als schrammen en krassen.

### Averij grosse

Werd uw *auto* vervoerd op een vaartuig? En kwam dit vaartuig in een noodsituatie waarbij kosten werden gemaakt om dit vaartuig, de lading en de opvarenden te redden? Dan vergoeden *wij* de kosten hiervan die aan *u* worden doorbelast. Dit staat in artikel 8:610 van het Burgerlijk Wetboek.

### Waarvoor bent *u* verzekerd met Diefstal?

*U* bent verzekerd als *u* uw *auto* kwijt bent door, of als er schade aan uw *auto* is veroorzaakt door:

1. *diefstal* (of poging daartoe);
2. *inbraak* (of poging daartoe);
3. *joyriding*;
4. *verduistering* van de hele *auto*;
5. *oplichting* door iemand anders dan een verzekerde.

*U* bent alleen verzekerd als *u* voorzichtig genoeg bent geweest. *U* bent in ieder geval niet voorzichtig genoeg geweest in de volgende gevallen:

1. Uw *sleutels* zijn gestolen of vermist. En *u* heeft geen passende maatregelen genomen om te voorkomen dat *u* uw *auto* kwijtraakt doordat deze *sleutels* gebruikt worden.
2. *U* heeft uw *auto onbeheerd* achtergelaten, terwijl *u*:
  - uw *auto* niet of onvoldoende heeft afgesloten; en/of
  - de *sleutels* in uw *auto* heeft achtergelaten; en/of
  - de *sleutels* niet in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten.

### Welke kosten vergoeden *wij* als uw *sleutels* gestolen zijn?

Bent *u* met geweld beroofd van de *sleutels* van uw *auto*? Of zijn de *sleutels* van uw *auto* gestolen en is daarbij braakschade ontstaan aan een goed afgesloten ruimte? Dan vergoeden *wij* de kosten om de sloten van uw *auto* te wijzigen. Of als dat niet mogelijk is, de kosten om de sloten van uw *auto* te vervangen. *U* bent verplicht om aangifte te doen van deze *diefstal* of beroving. Daarbij moet *u* de *sleutels* van uw *auto* afzonderlijk laten vermelden in het proces-verbaal. *Wij* vergoeden maximaal € 500,- per *gebeurtenis*. In dit geval heeft *u* geen eigen risico.

### Wachttijd

Bent *u* uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder deze dekking is verzekerd? Dan hebben *wij* dertig dagen de tijd om uw *auto* op te (laten) sporen. Deze wachttijd gaat in, nadat *u* aangifte heeft gedaan bij de politie én dit bij ons heeft gemeld. Tijdens de wachttijd mag *u* kiezen uit een dagvergoeding of een vervangende auto:

### Dagvergoeding

*Wij* vergoeden € 15,- per dag zolang uw *auto* niet in uw bezit is.

### Vervangende auto

In plaats van de dagvergoeding kunt *u* ook voor een vervangende auto kiezen zolang uw *auto* niet in uw bezit is. *Wij* bepalen welk merk en type auto. Dat kan betekenen dat de auto die *wij* inzetten niet gelijkwaardig is aan uw *auto*.



*U* heeft recht op schadevergoeding:

1. dertig dagen nadat *u* de schade bij ons heeft gemeld, en *u* en *wij* niet wisten of konden weten dat uw *auto* in deze periode is teruggevonden; én
2. als *wij* alle gegevens van *u* hebben ontvangen die *wij* nodig hebben om de schade en uw recht op schadevergoeding vast te stellen.

### Wat is de rol van de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit?

*Wij* leveren de gegevens van uw *auto* aan bij de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV).

*Wij* kunnen hiermee door de overheid erkende organisaties inschakelen om uw *auto* terug te vinden en terug te bezorgen. *U* kunt zelf ook rechtstreeks de vermissing van uw *auto* doorgeven aan de Stichting VbV.

Het telefoonnummer is 071 364 17 77, of kijk op [www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl).

### Waarvoor bent *u* verzekerd met Ruit?

*U* bent verzekerd voor schade:

1. door breken of barsten van de voor-, achter- of zijruit en van glas van zonnedaken en panoramische daken van uw *auto*;
2. aan het interieur van uw *auto* door scherven van de gebroken ruit.

### Basisdekking All Risk

Op uw polisblad ziet *u* of *u* voor de basisdekking All Risk heeft gekozen. All Risk bestaat uit de basisdekking WA plus en het onderdeel Aanrijding.

### Waarvoor bent *u* verzekerd met Aanrijding?

*U* bent verzekerd als er schade aan uw *auto* is veroorzaakt door:

1. botsen, stoten, omslaan, van de weg raken of in het water raken;
2. *vandalisme*;
3. ieder ander *van buiten komend onheil*. Maar niet een *gebeurtenis* die onder de basisdekking WA plus verzekerd is.

*U* bent voor deze *gebeurtenissen* ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- a. slijtage;
- b. reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
- c. technische gebreken;
- d. defect raken van onderdelen;
- e. een *eigen gebrek*.

Maar de herstelkosten van deze oorzaken zelf vergoeden *wij* niet.

### Extra dekking Ongevallen Inzittenden

Op uw polisblad ziet *u* of *u* deze extra dekking heeft verzekerd. En wat het verzekerde bedrag per *gebeurtenis* is voor overlijden en voor *blijvende invaliditeit*. Deze bedragen gelden per verzekerde inzittende.

### Waarvoor bent *u* verzekerd met Ongevallen Inzittenden?

*U* bent verzekerd als *u* *letsel* oploopt door een (verkeers)ongeval met uw *auto* en *u* hierdoor overlijdt of blijvend invalide wordt. Dit *letsel* moet een medisch vast te stellen lichamelijk *letsel* zijn. En het *letsel* moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg zijn van een geweld van buiten dat onverwacht inwerkt op uw lichaam.

*U* bent verzekerd als *u*:

1. in uw *auto* bent;
2. in of uit uw *auto* stapt;
3. onderweg hulp verleent aan medeweggebruikers;
4. onderweg een noodreparatie aan uw *auto* uitvoert of laat uitvoeren, of daarbij helpt;
5. tankt of de ruiten van uw *auto* schoonmaakt;



6. tijdens een tankbeurt handelingen verricht aan uw *auto* die nodig zijn om veilig met uw *auto* te kunnen rijden. Bijvoorbeeld de bandenspanning op peil brengen, een dekzeil vastmaken, of olie of ruitensproeiervloeistof bijvullen.

Onder 'ongeval' verstaan wij ook deze *gebeurtenissen*:

1. *U* krijgt plotseling en ongewild gassen, dampen of vloeibare of vaste stoffen binnen. Daardoor treedt acute vergiftiging op. Vergiftiging als gevolg van genees-, genots- of narcosemiddelen valt hier niet onder.
2. *U* raakt besmet door ziektekiemen of *u* krijgt een allergische reactie. Maar alleen als de besmetting of reactie rechtstreeks ontstaat doordat *u* ongewild in het water of in een andere stof valt. Of als *u* hier bewust in gaat om een mens, dier of zaken te redden.
3. *U* krijgt ongewild en plotseling stoffen of voorwerpen binnen in uw spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren. Daardoor ontstaat lichamelijk *letsel*. Dit geldt niet als ziektekiemen uw lichaam binnendringen.
4. *U* scheurt een spier, band of pees, of een gewricht raakt ontwricht. Maar alleen als dit plotseling gebeurt en een arts de aard en plaats van het *letsel* vaststelt.
5. Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte.
6. Uitputting, verhongering, verdorsting of zonnebrand. Maar alleen als *u* niet kon verwachten dat dit zou gebeuren.
7. Wondinfectie of bloedvergiftiging als complicatie van het *letsel*. Maar alleen als dat *letsel* is ontstaan door een ongeval dat *u* met deze verzekering heeft verzekerd.
8. Complicaties of verergering van het *letsel*. Maar alleen als rechtstreeks gevolg van eerstehulpverlening of van de geneeskundige behandeling die nodig is door het ongeval.
9. Blijvende klachten aan de halswervelkolom door een aanrijding.

### Extra dekking Schade Inzittenden

Op uw polisblad ziet *u* of *u* deze extra dekking heeft verzekerd en leest *u* hoeveel het verzekerd bedrag per *gebeurtenis* is.

#### Waarvoor bent *u* verzekerd met Schade Inzittenden?

*U* bent verzekerd voor *schade* die *u* lijdt door een (verkeers)ongeval met uw *auto*, als *u*:

1. in uw *auto* bent;
2. in of uit uw *auto* stapt;
3. onderweg hulp verleent aan medeweggebruikers;
4. onderweg een noodreparatie aan uw *auto* uitvoert of laat uitvoeren, of daarbij helpt;
5. tankt of de ruiten van uw *auto* schoonmaakt.
6. tijdens een tankbeurt handelingen verricht aan uw *auto* die nodig zijn om veilig met uw *auto* te kunnen rijden. Bijvoorbeeld de bandenspanning op peil brengen, een dekzeil vastmaken, of olie of ruitensproeiervloeistof bijvullen.

### Extra dekking Pechhulp Nederland

Op uw polisblad ziet *u* of *u* deze extra dekking heeft verzekerd.

#### Waarvoor bent *u* verzekerd met Pechhulp Nederland?

*U* heeft recht op hulp als *u* door een *mechanische* of *elektronische storing* in *Nederland* niet meer met uw *auto* kunt rijden.

#### Welke hulp krijgt *u*?

1. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat uw *auto* (provisorisch) wordt gerepareerd waardoor *u* een reis kunt voortzetten of beginnen. 'Provisorisch' betekent: als noodoplossing. Onderdelen, brandstoffen en dergelijke moet *u* zelf betalen.



2. Is het niet mogelijk om uw *auto* ter plekke (provisorisch) te repareren? En is het technisch niet mogelijk of verantwoord om met uw *auto* verder te rijden? Dan helpt de OHRA Hulpdienst *u* zo:
  - a. De OHRA Hulpdienst laat uw *auto* naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar hij kan worden gerepareerd. Had *u* een (kampeer)aanhanger of caravan meegenomen? Dan wordt deze ook naar dit adres gebracht. *U* mag ook een ander adres in *Nederland* opgeven.
  - b. De OHRA Hulpdienst laat *u* en uw passagiers naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar uw *auto* kan worden gerepareerd. *U* mag ook een ander adres in *Nederland* opgeven. *U* en uw passagiers worden normaal gesproken samen met uw *auto* vervoerd. Is de afstand die *u* moet afleggen minder dan vijftig kilometer? Dan hebben *u* en uw passagiers recht op vervoer in een taxi. Is de afstand die *u* moet afleggen meer dan vijftig kilometer? Dan vergoeden *wij* de reiskosten met het openbaar vervoer, tweedeklas.
3. Kan uw *auto* niet binnen 24 uur gerepareerd worden? Dan heeft *u* maximaal drie werkdagen recht op een vervangende *auto*. Ook als er feestdagen en weekenden in deze periode vallen. De brandstofkosten betaalt *u* zelf.

### Extra dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig

Op uw polisblad ziet *u* of *u* deze extra dekking heeft verzekerd.

*Wij* hebben met *DAS* afgesproken dat *DAS* de rechtsbijstand verleent voor de extra dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig. *Wij* garanderen dat *DAS* de verplichtingen uit deze voorwaarden nakomt.

### Waarvoor bent *u* verzekerd met Rechtsbijstand Motorrijtuig?

In het Verzekeringsoverzicht leest *u* bij welke conflicten *u* hulp krijgt en wanneer *u* geen hulp krijgt:

#### Verzekeringsoverzicht

Onderwerp	<i>U</i> krijgt hulp bij conflicten	<i>U</i> krijgt geen hulp	Waar bent <i>u</i> verzekerd?	Kosten maximum	Minimum belang
<b>Schade en letsel in het verkeer</b>	over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan terwijl <i>u</i> met uw <i>auto</i> aan het verkeer deelnam.	als <i>u</i> uw <i>auto</i> heeft bestuurd zonder dat <i>u</i> daarvoor bevoegd was.	binnen de landen die volgens de <i>Groene Kaart</i> verzekerd zijn.	Onbeperkt	€ 225,-
<b>Contracten over uw <i>auto</i></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ over koop, verkoop, reparatie, revisie of onderhoud van uw <i>auto</i>;</li><li>▪ over de verzekering van uw <i>auto</i>;</li><li>▪ over het terugvorderen van uw <i>auto</i> bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging;</li><li>▪ die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst;</li><li>▪ over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.</li></ul>	als <i>u</i> een tweedehands <i>auto</i> zonder schriftelijke garantie van een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf heeft gekocht.	<b>Bij sleep-, reparatie- en vervoersovereenkomsten:</b> binnen de landen die volgens de <i>Groene Kaart</i> verzekerd zijn.  <b>Bij andere contracten:</b> <i>Nederland</i> .	€ 12.500,-	€ 225,-



## Verzekeringsoverzicht

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimum belang
<b>Strafzaken in het verkeer</b>	als u met uw <i>auto</i> aan het verkeer deelnam en daarvoor strafrechtelijk wordt vervolgd of een verkeersboete heeft gekregen.	<ul style="list-style-type: none"><li>als u uw <i>auto</i> heeft bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was;</li><li>als u wordt verweten dat u bewust de wet heeft overtreden;</li><li>als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd;</li><li>als u de (strafzaak kunt of had kunnen voorkomen door een transactie- of schikkingsvoorstel te betalen.</li></ul> <p><b>Let op!</b> Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd, dan vergoedt <i>DAS</i> de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</p>	binnen de landen die volgens de <i>Groene Kaart</i> verzekerd zijn.	Onbeperkt	Geen minimum belang

Hoe krijgt u hulp van *DAS*?

- U krijgt juridische hulp van *DAS*. In de meeste gevallen krijgt u deze hulp van juridisch specialisten van *DAS*.  
Uw juridisch specialist:
  - adviseert u over uw rechten en over de vraag hoe u kunt krijgen wat u wilt;
  - onderhandelt met de tegenpartij in het conflict, over een voor u aanvaardbare oplossing;
  - verdedigt u tegen eisen van de tegenpartij;
  - voert een juridische procedure namens u;
  - zet zich ervoor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.
- DAS* kan besluiten om een deskundige in te schakelen, die niet in dienst van *DAS* is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten of andere juristen. Of specialisten die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is. Ook schakelt *DAS* soms artsen of mediators in. *DAS* betaalt de kosten van deze deskundigen.

**Let op!**

Alleen *DAS* mag een deskundige inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

- DAS* betaalt ook:
  - griffierechten;
  - kosten van deskundigen die *DAS* inschakelt om bewijs te leveren, of om de oorzaak of hoogte van de schade vast te stellen;
  - kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept;
  - gerechtelijke kosten van de tegenpartij, maar alleen als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen;
  - uw reis- en verblijfkosten, als deze volgens *DAS* nodig zijn in een conflict waarbij *DAS* u helpt, en u bij een buitenlandse rechter moet komen;
  - kosten van gerechtsdeurwaarders;
  - kosten die u maakt, als u een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).



4. In plaats van hulp mag *DAS* *u* ook een bedrag betalen. Dat doet *DAS* alleen in bepaalde gevallen. Namelijk als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat *u* van de tegenpartij kunt krijgen. *DAS* betaalt dan het bedrag dat *u* van de tegenpartij zou hebben gekregen.
5. Heeft een ander *u* schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat diegene minimaal drie jaar niet in staat is om *u* deze schade te vergoeden? Dan betaalt *DAS* deze schade aan *u*. *DAS* vergoedt *u* in dat geval maximaal € 1.250,-. Het moet dan wel vaststaan dat *u* recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat *u* de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.
6. Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Dan kan *DAS* *u* een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering. Is een waarborgsom nodig om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Ook dan kan *DAS* een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten. En ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is met deze verzekering. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan *u* terug? Dan moet *u* de waarborgsom onmiddellijk aan *DAS* terugbetalen. Krijgt *u* het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet *u* de waarborgsom aan *DAS* terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

#### Wanneer heeft *u* recht op rechtsbijstand?

1. Als *u* een conflict heeft, kunt *u* *DAS* om hulp vragen. *U* krijgt dan de rechtsbijstand die *wij* hebben omschreven in uw verzekering en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die *u* heeft meeverzekerd.
2. Heeft *u* nog geen conflict, maar wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? *DAS* geeft *u* dan alleen juridisch advies.
3. Vindt *DAS* dat het niet duidelijk is dat *u* een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet *u* het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moeten de feiten staan die het conflict hebben veroorzaakt. Ook moeten de gevolgen van die feiten erin staan. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. *DAS* betaalt de kosten van dit rapport, als daaruit inderdaad blijkt dat *u* een conflict heeft. *U* moet voor dit conflict dan wel verzekerd zijn voor hulp van *DAS*.
4. Heeft *u* een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet dit gebeurd zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Heeft *u* om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. *U* mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten toen *u* de verzekering afsloot.
5. *U* krijgt alleen hulp van *DAS* als er een redelijke kans bestaat dat *u* gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist *DAS*. Beslist *DAS* dat er geen redelijke kans bestaat dat *u* gelijk krijgt? En bent *u* het daar niet mee eens? Dan kunt *u* gebruikmaken van de geschillenregeling.

#### *U* bent alleen verzekerd als *privépersoon*

*U* krijgt alleen hulp van *DAS*, als het conflict te maken heeft met wat *u* als *privépersoon* is overkomen of wat *u* als *privépersoon* heeft gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met *u* verzekerd zijn in deze verzekering.

#### In welke landen bent *u* verzekerd?

In het Verzekeringsoverzicht vindt *u* een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarin staat ook, in welke landen of gebieden *u* hulp krijgt van *DAS*. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

#### Wachttijd: vanaf wanneer heeft *u* recht op hulp bij conflicten?

*U* heeft geen recht op hulp bij conflicten die zijn ontstaan binnen drie maanden nadat de extra dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig is ingegaan. Kunt *u* aantonen dat *u* het conflict niet kon verwachten toen de extra dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig inging? Of blijkt dat uit de aard van het conflict? Dan geldt deze wachttijd van drie maanden niet. *DAS* doet geen beroep op deze wachttijd als *u* aantoont dat:

1. de extra dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering; en
2. *u* daaraan dezelfde rechten had kunnen ontlenuen als die andere verzekering niet was opgezegd.



### Wat mag u verwachten van deze extra dekking?

1. De juridisch specialisten in dienst van *DAS* geven u deskundige juridische hulp.
2. De juridisch specialisten in dienst van *DAS* houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van *DAS*. U vindt de gedragscode op [www.das.nl](http://www.das.nl).
3. *DAS* is aangesloten bij het *Verbond van Verzekeraars* en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
4. *DAS* houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het *Verbond van Verzekeraars*. U vindt de kwaliteitscode op [www.das.nl](http://www.das.nl).
5. *DAS* houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op [www.das.nl](http://www.das.nl).

### Uw tegenpartij krijgt ook rechtsbijstand van *DAS*

1. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van *DAS*? Dan heeft u recht op verdere hulp door een advocaat die niet in dienst is van *DAS*. U mag deze advocaat zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dan zijn eigen advocaat kiezen. Alleen *DAS* mag deze advocaat namens u inschakelen. U mag de advocaat dus niet zelf een opdracht geven.
2. Is uw tegenpartij een van de personen die naast uzelf is verzekerd met deze verzekering? Dan geeft *DAS* alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat *DAS* zelf die hulp verleent.
3. Is er een conflict tussen de personen die naast uzelf verzekerd zijn met deze verzekering? Dan verleent *DAS* alleen hulp aan een van deze personen. U mag zelf aangeven aan wie *DAS* de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat *DAS* zelf die hulp verleent.

Met 'advocaat' bedoelen wij hier ook een andere deskundige die rechtens bevoegd is.

### Meer personen hebben hetzelfde conflict als u

Zijn er meer personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als u? Dan wilt u misschien samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij. *DAS* kan u dan toestemming geven om samen met die anderen één deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van *DAS*. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt *DAS* uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt *DAS* vast door de totale kosten te delen door het aantal personen dat de deskundige helpt.

### U vraagt hulp in meer conflicten

Het kan zijn dat u in meer conflicten hulp van *DAS* vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet *DAS* deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u dan recht heeft op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet verschillende keren.

### Advocaten of andere deskundigen inschakelen

1. *DAS* beslist of het nodig is om een advocaat in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
2. U mag niet zelf een advocaat inschakelen. Als een advocaat nodig is, overlegt *DAS* eerst met u. *DAS* geeft de opdracht aan een advocaat steeds namens u.
3. Is het noodzakelijk dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd wordt? Dan mag u zelf een advocaat kiezen om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. Deze advocaat moet dan wel in *Nederland* zijn ingeschreven. Komt uw conflict voor een rechtbank in het buitenland? Dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.
4. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van *DAS*? Dan mag u ook zelf een advocaat kiezen.
5. Ook als u zelf uw advocaat mag kiezen, mag alleen *DAS* de opdracht aan deze advocaat geven. *DAS* overlegt eerst met u en geeft de opdracht aan de advocaat steeds namens u.
6. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van advocaat? Dat hoeft *DAS* niet toe te staan. Ook hoeft *DAS* in hetzelfde conflict niet aan meer dan één advocaat een opdracht te geven.
7. Heeft *DAS* een opdracht gegeven aan een advocaat? Dan bepaalt die advocaat hoe hij of zij de zaak behandelt. De advocaat doet dat samen met u. *DAS* bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van uw conflict. *DAS* betaalt alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht heeft.



### Welke kosten vergoedt DAS?

1. De kosten van juridisch specialisten in dienst van *DAS* komen onbeperkt voor rekening van *DAS*.
2. *DAS* betaalt alle andere kosten die volgens *DAS* nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. *DAS* betaalt nooit meer kosten dan tot aan het maximumbedrag dat met *u* is afgesproken. Dat bedrag is het kostenmaximum. *U* kunt dat kostenmaximum vinden in het Verzekeringsoverzicht van deze extra dekking. Voor deze kosten geldt het volgende:
  - a. Zijn er kosten van deskundigen die niet bij *DAS* in dienst zijn? Dan vergoedt *DAS* die alleen als *DAS* deze deskundigen zelf een opdracht heeft gegeven. Als *u* zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt *DAS* dus geen kosten.
  - b. Voor sommige procedures gelden, als onderdeel van het kostenmaximum, maximale vergoedingen per procedure. Namelijk voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld. *DAS* betaalt, als onderdeel van het kostenmaximum, voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure maximaal € 7.500,- inclusief btw per procedure. Kunt *u* de btw verrekenen? Dan vergoedt *DAS* deze niet. Heeft *DAS* de btw wel betaald? Dan moet *u* deze aan *DAS* terugbetalen.
  - c. *DAS* betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten van deskundigen. Vindt *DAS* dat de deskundige kosten heeft gemaakt die niet redelijk en noodzakelijk zijn? Dan betaalt *DAS* deze kosten niet.
  - d. *DAS* betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van *DAS* namens *u* een procedure voert. Of als een door *DAS* ingeschakelde deskundige dat namens *u* doet. *DAS* betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept.
  - e. *DAS* vergoedt uw reis- en verblijfkosten, als deze volgens *DAS* nodig zijn in een conflict waarbij *DAS* *u* helpt. *DAS* vergoedt deze kosten alleen als *u* voor een buitenlandse rechter moet komen of voor een bezoek aan de ingeschakelde advocaat en *DAS*. *DAS* vergoedt uw reis- en verblijfkosten niet als *u* voor een strafrechter moet komen. Voor reiskosten krijgt *u* een vergoeding op basis van openbaar vervoer, tweedeklas. Voor verblijfkosten geldt een maximumvergoeding van € 75,- per dag.
3. Soms kunt *u* bepaalde kosten van rechtsbijstand verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag *DAS* deze kosten namens *u* verhalen. Als *DAS* deze kosten heeft verhaald, mag *DAS* dit geld houden.

### Wanneer moet *u* een eigen risico betalen aan *DAS*?

*U* moet een eigen risico betalen als *u* wilt dat *DAS* een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens *u* een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging).

Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag *u* kiezen of *u* zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van *DAS*; of
- een externe rechtshulpverlener die *u* zelf heeft gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Kiest *u* voor een externe rechtshulpverlener, dan moet *u* een eigen risico van € 250,- betalen aan *DAS*. *DAS* geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die *u* heeft gekozen als *DAS* van *u* het eigen risico heeft ontvangen dat *u* moet betalen.

### Geschillenregeling: wat kunt *u* doen als *u* het niet eens bent met uw juridisch specialist bij *DAS*?

1. Het kan zijn dat *u* en de juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of uw zaak haalbaar is. Of over de juridisch-inhoudelijke behandeling van uw zaak. *U* moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Wordt *u* het samen niet eens? Dan kunt *u* *DAS* vragen om de geschillenregeling toe te passen.
2. Wat houdt het in als *DAS* de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat *DAS* de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict.





*U* mag die advocaat zelf kiezen. *DAS* geeft de opdracht aan de advocaat namens *u*. *U* mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel. *DAS* betaalt de kosten van de advocaat nadat *DAS* de opdracht heeft gegeven. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat *DAS* maximaal vergoedt in het conflict (het kostenmaximum).

3. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. *DAS* volgt het oordeel van de advocaat op. *DAS* is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van *DAS*.
4. Heeft *DAS* de geschillenregeling toegepast, maar was *u* het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heeft *u* de zaak toen op eigen kosten buiten *DAS* om laten behandelen? Dan vergoedt *DAS* de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat *u* bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En uw conflict moet behandeld zijn door een advocaat. Daarbij geldt het kostenmaximum dat in deze polisvoorwaarden staat. *DAS* betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.
5. *DAS* kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van *DAS*. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
6. Heeft *u* een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van *DAS*? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

#### Is er volgens *u* een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict door *DAS*?

1. Vindt *u* dat uw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw zaak? En dat *u* daardoor schade lijdt? Dan kunt *u* dit schriftelijk melden aan de directie van *DAS*. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt *u* een schriftelijke reactie.
2. *DAS* is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van *DAS*. Uw juridisch specialist kan *u* over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van *DAS* een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt *DAS* de schade die *u* heeft geleden. Het maximale bedrag dat *u* vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering aan *DAS* uitbetaalt, plus het eigen risico van *DAS*.
3. *DAS* is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van *DAS*.



## Wat dekt uw autoverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest *u* wanneer de schade nooit verzekerd is. Er zijn ook gevallen waarbij de schade alleen onder een bepaalde dekking niet verzekerd is. Ook dat leest *u* in dit hoofdstuk.

### Algemeen

Uw verzekering dekt nooit schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

1. *ander of niet-toegestaan gebruik*;
2. *atoomkernreacties*;
3. *inbeslagname*;
4. *molest*;
5. *opzet of goedvinden*;
6. *ongeldig rijbewijs*;
7. *rijden onder invloed*;
8. *verhuur*;
9. *wedstrijden*.



### Wanneer passen wij een uitsluiting niet toe?

Soms vinden wij het niet redelijk om een uitsluiting toe te passen. Uw schade is dan toch verzekerd. Wij passen een uitsluiting niet toe in de volgende situaties:

- u was niet op de hoogte van de omstandigheden waardoor de schade niet verzekerd is; of
- de omstandigheid waardoor de schade niet verzekerd is, is tegen uw wil ontstaan.

Deze uitzondering geldt voor de uitsluitingen 'ander of niet-toegestaan gebruik', 'ongeldig rijbewijs', 'rijden onder invloed' en 'verhuur'. Met 'u' bedoelen wij hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

### Wanneer verhalen wij een schade op een verzekerde?

Wij verhalen geen schade op de gemachtigde bestuurder, de gemachtigde passagiers of de werkgever van deze personen. Behalve als wij de schade toch aan u hebben vergoed, omdat wij de uitsluiting 'ander of niet-toegestaan gebruik', 'ongeldig rijbewijs', 'rijden onder invloed' of 'verhuur' niet hebben toegepast. Met 'u' bedoelen wij hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

#### Let op!

Is er volgens deze polisvoorwaarden een uitsluiting van toepassing, maar moeten wij volgens de wet onder de basisdekking Wettelijke Aansprakelijkheid toch een schadevergoeding betalen? Dan kunnen wij de schadevergoeding verhalen op degene op wie de uitsluiting van toepassing is. Ons verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst die wij met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. Wij mogen de schadevergoeding ook verhalen als deze verzekering gestopt is.

#### Let op!

Geeft u niet (op tijd) aan ons door dat u geen belang meer heeft bij uw auto? Dan kan het gebeuren dat wij:

- volgens de wet toch een schade moeten betalen,
- die wij niet hadden hoeven betalen als u dit wel (op tijd) had doorgegeven.

Die schade zullen wij dan op u verhalen.

Geef het daarom meteen aan ons door als u geen belang meer heeft bij uw auto.

## Basisdekking Wettelijke Aansprakelijkheid

Uw verzekering dekt onder de basisdekking Wettelijke Aansprakelijkheid nooit schade:

1. aan uw eigen auto en de aanhanger, caravan of vouwwagen;
2. aan zaken die u met uw auto vervoert. Tenzij het gaat om normale handbagage en kleding van passagiers;
3. aan zaken die van de eigenaar of de bestuurder zijn, die hij geleend of gehuurd heeft, of die op een andere wijze in zijn bezit zijn;
4. die wordt veroorzaakt door degene die de macht over uw auto heeft gekregen door *diefstal* of geweldpleging. En schade door degene die dit weet en uw auto zonder geldige reden gebruikt;
5. aan de bestuurder zelf;
6. aan de passagiers van uw auto als zij niet met uw toestemming in uw auto zijn;
7. aan het voertuig dat u sleept met uw auto of dat aan uw auto is gekoppeld;
8. die u veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken.

Uw verzekering dekt onder de basisdekking Wettelijke Aansprakelijkheid ook nooit:

9. een boete of afkoopsom.



## Dekking Ruit

Uw verzekering dekt onder de dekking Ruit nooit schade die bestaat uit:

1. krassen of vuil;
2. breken of barsten van de ruit als er tegelijkertijd ook andere schade aan uw *auto* is ontstaan.

## Extra dekking Ongevallen Inzittenden

*U* krijgt onder de extra dekking Ongevallen Inzittenden nooit een uitkering:

1. als het ongeval ontstond terwijl *u* een misdrijf pleegde of dat probeerde. Het maakt daarbij niet uit of *u* alleen was of samen met anderen. Houdt het ongeval op een andere manier verband met het plegen van een misdrijf? Ook dan krijgt *u* geen uitkering;
2. voor pijn en de gevolgen daarvan;
3. voor psychische aandoeningen en de gevolgen daarvan. Behalve als die het gevolg zijn van een medisch aantoonbare hersenweefselbeschadiging die door het ongeval veroorzaakt is. Dan krijgt *u* wel een uitkering.

## Pechhulp Nederland

*U* krijgt onder de extra dekking Pechhulp Nederland nooit hulp als:

1. *u* al voordat *u* op reis ging kon verwachten dat *u* tijdens de reis hulp nodig zou hebben;
2. uw *auto* niet apk-goedgekeurd was toen de *mechanische of elektronische storing* ontstond;
3. *u* uw *auto* slecht heeft onderhouden of heeft overbelast, en de storing hier het gevolg van is;
4. *u* al eerder hulp heeft gekregen voor dezelfde storing en *u* deze niet deskundig heeft laten herstellen.

## Rechtsbijstand Motorrijtuig

In het Verzekeringsoverzicht van de extra dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig leest *u* bij welke conflicten *u* hulp krijgt en wanneer *u* geen hulp krijgt. Dit Verzekeringsoverzicht staat in het hoofdstuk 'Wat dekt uw autoverzekering?'.  
*U* krijgt onder de extra dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig nooit hulp in de volgende gevallen:

1. *U* krijgt geen hulp van *DAS*, als de schade is ontstaan vóórdat *u* deze verzekering bij ons afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, plaatsvonden voordat *u* deze verzekering afsloot.
2. Kon *u* het conflict voorkomen zonder dat dit voor *u* een nadeel zou opleveren? Maar heeft *u* dat bewust niet gedaan? Dan krijgt *u* geen hulp.
3. Heeft *u* het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen? En zou *u* dat voordeel anders niet hebben gehad? Dan krijgt *u* geen hulp. Bijvoorbeeld als *u* iets deed, terwijl *u* had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan.
4. Bent *u* betrokken in een strafzaak waarbij *u* wordt verweten dat *u* bewust de wet heeft overtreden? Of waarbij *u* het verwijt krijgt dat *u* opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan krijgt *u* geen hulp.
5. Gaat het conflict niet over uw activiteiten als *privépersoon*? Dan krijgt *u* geen hulp.
6. Krijgt *u* een conflict omdat:
  - *u* instaat voor verplichtingen van anderen, zoals garantstelling of borg?; of
  - *u* een vordering of verplichting van iemand anders overgenomen?; of
  - een verplichting van iemand anders op *u* overgegaan?Dan krijgt *u* geen hulp. Een voorbeeld hiervan is als *u* de plaats heeft ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.
7. Wilt *u* wetten bestrijden, of algemene overheidsregels die gelden voor iedere burger? Dan krijgt *u* geen hulp.
8. Heeft *u* een conflict met *DAS*, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijgt *u* geen hulp.
9. Houdt *u* zich niet aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Dan mag *DAS* de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld als *u* niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist die in dienst is van *DAS*. Of als *u* bewust onjuiste informatie aan *DAS* geeft.
10. *DAS* mag de hulp stopzetten als *u* *DAS* benadeelt.
11. Vindt *DAS* dat er geen redelijke kans meer bestaat dat *u* gelijk krijgt? Dan mag *DAS* de hulp stopzetten.
12. Geldt er voor het conflict een *minimumbelang* en wordt dit *minimumbelang* niet gehaald? Dan krijgt *u* geen hulp. In het Verzekeringsoverzicht van de extra dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig in het hoofdstuk 'Wat dekt uw autoverzekering?' leest *u* wanneer een *minimumbelang* geldt en hoe hoog dat is.



## Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?



### Stap 1. Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u een schade aan ons doorgeeft, stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen wij onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die u en uw (eventuele) tegenpartij ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben.

Is uw tegenpartij aansprakelijk? En bent u verzekerd voor uw schade? Dan zullen wij uw schade op hem proberen te verhalen. Of op zijn verzekeraar. Bent u niet verzekerd voor uw schade? Dan moet u zelf uw schade proberen te verhalen. Als u de extra dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig heeft verzekerd, kunt u de schade bij DAS melden. DAS probeert dan de schade voor u te verhalen.

Bent u zelf aansprakelijk? Dan nemen wij contact op met uw tegenpartij of zijn verzekeraar om zijn schade te regelen.

### Basisdekking Wettelijke Aansprakelijkheid

Wij regelen de schade met de benadeelde binnen de verplichtingen die wij hebben. Wij mogen schade direct aan uw tegenpartij vergoeden of met hem een schikking treffen.

#### Let op!

Heeft u uw tegenpartij laten weten dat u aansprakelijk bent? Of heeft u toegezegd dat hij recht heeft op schadevergoeding? Dan zijn wij daar niet aan gebonden.

### Hoe wordt de schade vastgesteld?

#### Onze expertiseregeling

#### Hoe stellen wij uw schade vast?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met u vast. Schakelen wij een expert in? Dan gaan wij uit van het schadebedrag en de oorzaak van de schade die deze expert vaststelt. Wij erkennen daarmee nog niet dat wij de schade ook aan u moeten vergoeden. De expert die wij inschakelen is ingeschreven bij het NIVRE en houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties die is opgesteld door het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op [www.nivre.nl](http://www.nivre.nl) en [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

#### Contra-expertise

Bent u het niet eens met het schadebedrag dat de expert die wij inschakelen, vaststelt? Dan mag u ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Dit heet een 'arbiter'. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de arbiter het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de arbiter is bindend. Zowel voor u als voor ons.

#### Welke eis stellen wij aan experts?

Alle betrokken experts moeten zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

#### Kosten van expertise

Wij betalen de kosten van de experts. Heeft u een contra-expert ingeschakeld? Die kosten betalen wij tot het bedrag van de kosten van de expert die wij inschakelen. Zijn de kosten van uw contra-expert hoger? Dan betalen wij het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, wij die kosten niet betalen.



### Maakt *u* geen gebruik van onze expertiseregeling?

Dan betaalt u eerst zelf de kosten van degene die *u* heeft ingeschakeld om het schadebedrag vast te stellen. *Wij* vergoeden deze kosten aan *u* voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

- Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als *u* kosten maakt:
  - in de fase voordat *u* de schade bij ons heeft gemeld; en/of
  - als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag.
- Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat *u* iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;
- De totale hoogte van de kosten moet redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag;
- De persoon die het schadebedrag vaststelt moet deskundig zijn. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon zich houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. Let *u* hier dus op.

### *Wij* vergoeden alleen kosten die te maken hebben met de hoogte van de schade.

Maakt *u* kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de schade of de vraag of de schade verzekerd is? Die kosten betalen *wij* niet.



## Stap 2. Wanneer vergoeden *wij* een schade?

### Basisdekking Wettelijke Aansprakelijkheid

*Wij* beoordelen of *u* volgens de wet aansprakelijk bent voor de schade. *U* bent bijvoorbeeld aansprakelijk als *u* een verkeersregel overtreedt: *u* heeft geen voorrang verleend met uw *auto* en daardoor is het verkeersongeval ontstaan. Bent *u* met uw *auto* betrokken bij een verkeersongeval met een fietser of voetganger? Deze zwakkere verkeersdeelnemers worden door de wet beschermd. Als automobilist bent *u* dan meestal aansprakelijk. Dit staat in artikel 185 van de Wegenverkeerswet.

Bent *u* volgens de wet aansprakelijk voor een schade? En bent *u* ook verzekerd volgens deze voorwaarden? Dan vergoeden *wij* de schade van een benadeelde.

#### Let op!

Staat er in deze polisvoorwaarden een uitsluiting, maar moeten *wij* volgens de wet onder de basisdekking Wettelijke Aansprakelijkheid toch een schadevergoeding betalen? Dan kunnen *wij* de schadevergoeding verhalen op degene op wie de uitsluiting van toepassing is. Lees hiervoor 'Wanneer verhalen *wij* een schade op een verzekerde?' in het hoofdstuk 'Wat dekt uw autoverzekering nooit?'.

### Hoe bepalen *wij* of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd gebruiken *wij* de informatie die *wij* hebben ontvangen. En *wij* kijken in deze polisvoorwaarden of uw schade is verzekerd.



## Stap 3. Hoe bepalen *wij* de omvang van een schade?

### Basisdekking Wettelijke Aansprakelijkheid

Als *wij* vaststellen hoe hoog de schadevergoeding moet zijn, baseren *wij* ons op wat in de wet staat. Dat betekent onder andere dat *wij* rekening houden met mogelijke eigen schuld van uw tegenpartij. Uw tegenpartij kan bijvoorbeeld eigen schuld hebben als hij geen gordel droeg, ook een verkeersfout heeft gemaakt of onder invloed van alcohol verkeerde.



## Basisdekking WA plus en All Risk

### Algemeen

1. Kan de schade hersteld worden? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *reparatiekosten*. Behalve als de *reparatiekosten* van uw *auto* hoger zijn dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*.
2. Zijn de *reparatiekosten* van uw *auto* hoger dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*? Dan is uw *auto* total loss. De omvang van de schade is dan gelijk aan:
  - a. dit verschil; of als dat hoger is
  - b. het verschil tussen de vervangingswaarde bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*. Kijkt *u* voor meer informatie over de ANWB-koerslijst op [www.anwb.nl](http://www.anwb.nl).
3. Bent *u* uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de dekking Diefstal is verzekerd? Dan is de omvang van de schade gelijk aan:
  - a. de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis*; of als dat hoger is
  - b. de vervangingswaarde bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus tien procent meteen voor de *gebeurtenis*.
4. Bent *u* alleen onderdelen van uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de dekking Diefstal is verzekerd? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *dagwaarde* van die onderdelen meteen voor de *gebeurtenis*.

### Total loss

Is uw *auto* total loss, of bent *u* uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de dekking Diefstal is verzekerd? Dan vergoeden *wij* de schade pas als *u* de eigendom van uw *auto* aan ons heeft overgedragen. Dat geldt ook voor de eventuele andere voorzieningen die *u* verzekerd heeft. Ook bent *u* verplicht om alle zaken die bij uw *auto* horen aan ons te overhandigen. In ieder geval moet *u* aan ons overhandigen:

- alle delen van het kentekenbewijs van uw *auto*;
- de kentekenplaten (als op uw *auto* nieuwe kentekenplaten volgens de GAIK-regeling aanwezig zijn);
- de *sleutels*;
- de codekaarten;
- de boekjes.

*Wij* kunnen ook iemand anders aanwijzen aan wie *u* de eigendom moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het *Verbond van Verzekeraars*, waarbij ook OHRA is aangesloten.

## Extra dekking Ongevallen Inzittenden

### Hoe stellen *wij* de mate van *blijvende invaliditeit* vast?

*Wij* laten de mate van *blijvende invaliditeit* vaststellen door een medisch onderzoek in *Nederland*. Een arts stelt het percentage (functie)verlies bij *letsel* vast op basis van de maatstaven in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). Als dat nodig is, gebruikt de arts in aanvulling hierop de richtlijnen van Nederlandse specialistenverenigingen. De arts houdt geen rekening met uw beroep als hij het percentage (functie)verlies vaststelt.

### Wat is de invloed van kunst- en hulpmiddelen die nodig zijn na het ongeval, op de mate van *blijvende invaliditeit*?

#### Uitwendig

Kunst- en hulpmiddelen die buiten uw lichaam zijn aangebracht, of die *u* buiten uw lichaam draagt, tellen niet mee bij het vaststellen van de mate van *blijvende invaliditeit*.

#### Inwendig

Kunst- en hulpmiddelen die in uw lichaam zijn aangebracht, tellen wel mee bij het vaststellen van de mate van de *blijvende invaliditeit*.



### Wat is de invloed van bestaande gebreken op de mate van *blijvende invaliditeit*?

1. Had *u* voor het ongeval al een ziekte, gebrek of invaliditeit? En zijn de gevolgen van het ongeval daardoor erger geworden? Dan gaan *wij* uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als *u* die ziekte, dat gebrek of die invaliditeit niet had gehad. Deze beperking geldt niet als uw ziekte, gebrek of invaliditeit het gevolg is van een eerder ongeval dat deze verzekering verzekert. Maar alleen als *wij* daarvoor al een vergoeding hebben gegeven of als *wij* dat nog gaan doen.
2. Had *u* voor het ongeval al een ziekte of aandoening? En is deze ziekte of aandoening erger geworden of klachten gaan geven door het ongeval? Dan ontvangt *u* geen vergoeding.
3. Had *u* voor het ongeval al functieverlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan? Dan verlagen *wij* de uitkering voor *blijvende invaliditeit* evenredig.

### Binnen welke termijn stellen *wij* de mate van *blijvende invaliditeit* vast?

1. Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand niet meer zal veranderen? Dan laten *wij* de mate van *blijvende invaliditeit* vaststellen.
2. Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand nog kan veranderen als er drie jaar na het ongeval zijn verstreken? Dan laten *wij* de mate van *blijvende invaliditeit* vaststellen op basis van uw lichamelijke toestand op dat moment. *Wij* kunnen daar ook een andere afspraak met *u* over maken.

### Extra dekking Schade Inzittenden

#### Hoe stellen *wij* het schadebedrag vast?

#### Letsel of aantasting van uw gezondheid, ook als *u* hierdoor overlijdt

*Wij* stellen de *schade* vast volgens het Nederlands recht. *Wij* kijken dan naar de regels die gelden als iemand anders aansprakelijk is voor de *schade* die *u* lijdt door het (verkeers)ongeval.

#### Zaken in uw *auto*

*Wij* vergoeden de *reparatiekosten*. Kan de *schade* niet gerepareerd worden? Of zijn de *reparatiekosten* hoger dan het verschil tussen de dagwaarden van de beschadigde spullen meteen voor en na de *gebeurtenis*? Dan vergoeden *wij* het verschil tussen deze beide dagwaarden.

#### Hoe gaan *wij* om met eigen schuld?

Heeft *u* zelf schuld aan het ontstaan van het ongeval of de schade? Dan houden *wij* daar geen rekening mee als *wij* het schadebedrag vaststellen. Behalve als *u* geen veiligheidsriem droeg, en *u* daardoor schade lijdt die *u* niet zou lijden als *u* wel een veiligheidsriem had gedragen. *U* loopt bijvoorbeeld hoofdletsel op, doordat *u* geen veiligheidsriem droeg. In dat geval verminderen *wij* de schadevergoeding in de mate waarin *u* eigen schuld heeft.



## Stap 4. Hoe berekenen *wij* welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?

### Basisdekking WA plus en All Risk

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken *wij* de omvang van de schade. Op uw polisblad en in deze voorwaarden staan verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Bijvoorbeeld *het verzekerde bedrag* voor uw *auto* en de maximale vergoeding voor gestolen *sleutels*. *Wij* vergoeden nooit meer dan deze verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Kunt *u* de btw en/of de bpm verrekenen? Dan vergoeden *wij* de schade zonder de btw en/of de bpm. Is de *auto* total loss? Dan trekken *wij* de waarde van de restanten van het schadebedrag af. Heeft *u* een eigen risico? Dan trekken *wij* dat nog van het schadebedrag af. Het resterende bedrag keren *wij* uit.

### Wat is uw eigen risico?

Alleen voor WA plus en All Risk heeft *u* een eigen risico. Dit eigen risico staat op uw polisblad. Vergoeden *wij* de kosten om de sloten van uw *auto* te wijzigen of te vervangen als de *sleutels* van uw *auto* gestolen zijn? Dan heeft *u* geen eigen risico.

### Eigen risico bij schadeherstel via OHRA reparatieservice

Laat *u* de schade aan uw *auto* repareren via de OHRA Reparatieservice? Dan geldt het eigen risico dat op uw polisblad staat.



**Let op!**

Maakt *u* geen gebruik van de OHRA Reparatieservice? Dan verhogen *wij* het eigen risico dat op uw polisblad staat met € 500,-.

**Minder of geen eigen risico bij ruitschadeherstel via OHRA Reparatieservice**

**Ruitreparatie**

Laat *u* de schade aan uw autoruit repareren via de OHRA Reparatieservice? Dan heeft *u* geen eigen risico.

**Let op!**

Laat *u* de ruit door een ander bedrijf repareren? Dan geldt het eigen risico op uw polisblad.

**Ruitvervanging**

Laat *u* uw autoruit vervangen via de OHRA Reparatieservice? Dan geldt de helft van het eigen risico op uw polisblad.

**Let op!**

Laat *u* de ruit door een ander bedrijf vervangen? Dan geldt het eigen risico op uw polisblad.

**Extra Dekking Ongevallen Inzittenden**

**Hoe stellen *wij* de uitkering vast bij *blijvende invaliditeit*?**

*Wij* bepalen het uitkeringspercentage aan de hand van het (functie)verlies dat de arts heeft vastgesteld. Dat doen *wij* op basis van de tabel uitkeringspercentage bij *blijvende invaliditeit*.

**Volledig (functie)verlies**

Is er sprake van volledig (functie)verlies van een of meer lichaamsdelen of organen in de tabel? De uitkering die *u* dan krijgt, is het percentage van het bedrag dat *u* heeft verzekerd voor *blijvende invaliditeit*. *U* leest dit verzekerde bedrag op uw polisblad.

**Gedeeltelijk (functie)verlies**

Is er sprake van gedeeltelijk (functie)verlies van een of meer lichaamsdelen of organen in de tabel? De uitkering die *u* dan krijgt, is een evenredig deel van de uitkering die *u* bij volledig (functie)verlies zou hebben gekregen.

**Ander letsel**

Staat uw *letsel* niet in de tabel? Dan stelt de arts het percentage (functie)verlies vast dat het *letsel* voor uw gehele lichaam oplevert. De uitkering die *u* dan krijgt, is dit percentage van het bedrag dat *u* heeft verzekerd voor *blijvende invaliditeit*. *U* leest dit verzekerde bedrag op uw polisblad.

**Tabel uitkeringspercentage bij *blijvende invaliditeit***

Bij volledig (functie)verlies van	is het uitkeringspercentage
Gezichtsvermogen van beide ogen	100
Gezichtsvermogen van één oog	30
Gezichtsvermogen van één oog, als <i>wij</i> het verlies van het gezichtsvermogen van uw andere oog al hebben vergoed op basis van deze verzekering	70
Gehoor van beide oren	60
Gehoor van één oor	30
Arm	75
Alle vingers aan dezelfde hand	65
Duim	25





Tabel uitkeringspercentage bij *blijvende invaliditeit* (vervolg)

Bij volledig (functie)verlies van	is het uitkeringspercentage
Wijsvinger	15
Middelvinger	12
Ringvinger	10
Pink	10
Been	70
Grote teen	10
Andere teen	5
Milt	5
Nier	15
Long	25
Smaak- en/of reukvermogen	5
Spraakvermogen	50
Alle gebitselementen waarbij een prothese niet kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	20
Alle gebitselementen waarbij een prothese wel kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	5
De halswervelkolom als gevolg van whiplashsyndroom	5

### Hoe stellen *wij* de uitkering vast bij overlijden?

Bij overlijden stellen *wij* de uitkering vast op het verzekerde bedrag voor overlijden. Dit bedrag staat op uw polisblad.

### Hoe betalen *wij* de uitkering?

#### Aan wie betalen *wij*?

##### a. *Blijvende invaliditeit*

Bij *blijvende invaliditeit* betalen *wij* de uitkering aan *u*, behalve als *u* iemand anders aanwijst. Die persoon noemen *wij* de 'begunstigde'. Overlijdt *u* voordat *wij* de uitkering voor *blijvende invaliditeit* aan *u* hebben kunnen doen? Ook dan betalen *wij* de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen.

##### b. Overlijden

Bij overlijden betalen *wij* de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen.

*Wij* betalen nooit een uitkering aan de Staat der Nederlanden.

#### ***Wij* betalen maximaal het verzekerde bedrag voor *blijvende invaliditeit***

Tijdens de looptijd van deze verzekering betalen *wij* niet meer aan *u* dan het verzekerde bedrag voor *blijvende invaliditeit*.

#### ***Wij* vergoeden rente als *blijvende invaliditeit* later wordt vastgesteld**

Is de mate van *blijvende invaliditeit* zes maanden na het ongeval nog niet vastgesteld? Dan krijgt *u* vanaf dat moment de wettelijke rente over het bedrag dat *wij* uiteindelijk uitkeren. *Wij* betalen de rente tegelijk met de uitkering. De regering stelt de wettelijke rente ieder halfjaar vast. Meer informatie over de wettelijke rente vindt *u* op de website van de rijksoverheid, [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

#### **Wat als er meer inzittenden waren dan zitplaatsen?**

Waren er op het moment van het ongeval meer inzittenden in uw *auto* dan volgens de wet is toegestaan? Dan kijken *wij* naar de verhouding tussen het aantal toegestane zitplaatsen en het aantal inzittenden. Iedere verzekerde die daar recht op heeft, ontvangt een uitkering in die verhouding.



### Extra dekking Schade Inzittenden

Als basis voor de uitkering gebruiken *wij* de omvang van de *schade*. *Wij* vergoeden de *schade* alleen als *u* of uw nabestaanden geen bedrijf zijn.

Is het totale schadebedrag dat *wij* vaststellen hoger dan het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat? Dan gelden deze regels:

1. *Wij* betalen nooit meer dan het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Dit bedrag geldt per *gebeurtenis*.
2. Zijn er meer verzekerden die recht hebben op een vergoeding? Dan verdelen *wij* het verzekerde bedrag over alle verzekerden die recht hebben op een vergoeding. Dat doen *wij* door het verzekerde bedrag te delen door het totale schadebedrag. Elke verzekerde die recht heeft op een vergoeding ontvangt dan dit deel van de *schade* die hij heeft geleden.

---

## No-claimkorting en schadevrije jaren

De no-claimkortingsregeling en de op- en afbouw van schadevrije jaren geldt alleen voor de dekkingen Wettelijke Aansprakelijkheid en Aanrijding.

### Hoe bepalen *wij* uw no-claimkorting als *u* de verzekering afsluit?

Als *u* de verzekering afsluit, kijken *wij* naar het aantal jaren dat *u* op dat moment zonder schade heeft gereden. Dit zijn uw schadevrije jaren. *Wij* vragen dit op bij *Roy-data*. *Wij* gebruiken die schadevrije jaren om uw no-claimtrede te bepalen. Bij die no-claimtrede hoort een kortingspercentage: dit is uw no-claimkorting. Dat ziet *u* in de tabel Inschaling. Uw no-claimkorting berekenen *wij* over de *premie* van de dekkingen Wettelijke Aansprakelijkheid en Aanrijding.

#### Inschaling

Schadevrije jaren	No-claimtrede	No-claimkorting
15 of meer	21	82%
14	20	82%
13	19	81%
12	18	81%
11	17	81%
10	16	80%
9	15	80%
8	14	79%
7	13	78%
6	12	77%
5	11	76%
4	10	75%
3	9	72,5%
2	8	70%



### Inschaling (vervolg)

Schadevrije jaren	No-claimtrede	No-claimkorting
1	7	65%
0	6	60%
-1	5	50%
-2	4	30%
-3	3	20%
-4	2	10%
-5	1	0%

*Wij* kunnen *u* ook meer no-claimtrede(n) geven dan waar *u* recht op heeft volgens uw schadevrije jaren. Bijvoorbeeld extra treden door de tweedegezinsvoertuigregeling.

### Hoe bepalen *wij* uw no-claimkorting voor een volgend verzekeringsjaar?

Na elke contractperiode (verder te noemen: 'verzekeringsjaar') bepalen *wij* opnieuw welke no-claimkorting *u* krijgt voor het volgende verzekeringsjaar. Daarvoor is het van belang of *u* het afgelopen verzekeringsjaar een schade heeft gehad.

#### Hebben *wij* geen schadevergoeding betaald?

Hebben *wij* in een verzekeringsjaar geen schadevergoeding betaald? En verwachten *wij* niet dat *wij* dat gaan doen? Dan stijgt *u* vanaf het volgende verzekeringsjaar:

- één no-claimtrede.  
Dit staat in de no-claimschaal in dit hoofdstuk. In deze tabel ziet *u* ook wat uw no-claimkorting wordt; en
- één schadevrij jaar.  
Dit staat in de tabel 'Schadevrije jaren' in dit hoofdstuk.

#### Hebben *wij* wel een schadevergoeding betaald?

Hebben *wij* in een verzekeringsjaar wel een schadevergoeding betaald? Of verwachten *wij* dat *wij* dat gaan doen? Dan daalt *u* vanaf het verzekeringsjaar na het verzekeringsjaar waarin de schade is ontstaan:

- één of meer no-claimtrede(n).  
Hoeveel no-claimtrede(n) dat zijn, hangt af van het aantal schades. Dit staat in de no-claimschaal in dit hoofdstuk. In deze tabel ziet *u* ook wat uw no-claimkorting wordt. Bij vier schades of meer valt *u* altijd terug naar no-claimtrede 1. Als *u* één of meer no-claimtrede(n) daalt, kan dit ook gevolgen hebben voor de extra no-claimtrede(n) die *wij* *u* eventueel hebben toegekend; en
- één of meer schadevrije jaren.  
Hoeveel schadevrije jaren dat zijn, hangt af van het aantal schades. Dit staat in de tabel 'Schadevrije jaren' in dit hoofdstuk. Bij vier schades of meer valt *u* altijd terug naar -5 schadevrije jaren.

*Wij* informeren *u* elk jaar over het aantal schadevrije jaren dat *u* heeft, uw no-claimtrede, uw no-claimkorting en welke *premie* *u* betaalt. *U* vindt deze gegevens op uw polisblad.



## No-claimschaal

No-claimtrede	No-claimkorting	No-claimtrede in het eerstvolgende verzekeringsjaar:			
		Zonder schade	Bij één schade	Bij twee schades	Bij drie schades
21	82%	21	16	11	6
20	82%	21	15	10	5
19	81%	20	14	9	4
18	81%	19	13	8	3
17	81%	18	12	7	2
16	80%	17	11	6	1
15	80%	16	10	5	1
14	79%	15	9	4	1
13	78%	14	8	3	1
12	77%	13	7	2	1
11	76%	12	6	1	1
10	75%	11	6	1	1
9	72,5%	10	5	1	1
8	70%	9	5	1	1
7	65%	8	5	1	1
6	60%	7	3	1	1
5	50%	6	3	1	1
4	30%	5	2	1	1
3	20%	4	2	1	1
2	10%	3	1	1	1
1	0%	2	1	1	1

## Schadevrije jaren

Schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het eerstvolgende verzekeringsjaar:			
	Zonder schade	Bij één schade	Bij twee schades	Bij drie schades
16 of meer	+1*	10	5	0
15	16	10	5	0
14	15	9	4	-1
13	14	8	3	-2
12	13	7	2	-3
11	12	6	1	-4
10	11	5	0	-5
9	10	4	-1	-5
8	9	3	-2	-5
7	8	2	-3	-5
6	7	1	-4	-5
5	6	0	-5	-5
4	5	-1	-5	-5



### Schadevrije jaren (vervolg)

Schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het eerstvolgende verzekeringsjaar:			
	Zonder schade	Bij één schade	Bij twee schades	Bij drie schades
3	4	-2	-5	-5
2	3	-3	-5	-5
1	2	-4	-5	-5
0	1	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5

\* *U* krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

### Wanneer heeft een schade geen gevolgen voor uw no-claimkorting en schadevrije jaren?

In een aantal gevallen heeft een schade geen gevolgen voor uw no-claimkorting en schadevrije jaren:

1. *Wij* hoeven geen schadevergoeding te betalen. En *wij* verwachten ook niet dat *wij* dat gaan doen.
2. *Wij* hebben een schadevergoeding betaald en hebben deze helemaal verhaald op iemand anders.
3. *U* heeft buiten uw schuld een fietser of een voetganger aangereden.
4. *Wij* hebben een schadevergoeding betaald, die *u* helemaal aan ons heeft terugbetaald. En dat heeft *u* gedaan binnen twaalf maanden nadat *wij u* daarover hebben ingelicht. Maar alleen als *wij* voor dezelfde schade niet nog meer schadevergoeding hoeven te betalen.
5. *Wij* hebben alleen schade aan het interieur van uw *auto* vergoed. Maar alleen als die schade is ontstaan, doordat *u* gewonden heeft vervoerd en *u* daarvoor geen vergoeding heeft gekregen.
6. *U* heeft alleen hulp gekregen van de OHRA Hulpdienst.
7. *Wij* kunnen een schadevergoeding niet verhalen alleen op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek. Volgens dit artikel kunnen *wij* een schadevergoeding niet verhalen op bepaalde personen die tot uw familie- of werkring horen.
8. *Wij* kunnen een schadevergoeding niet of maar voor een deel verhalen, alleen doordat *wij* een schade-regelingsovereenkomst met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. Of als *wij* alleen om die reden een schadevergoeding hebben betaald.
9. *Wij* hebben meer betaald dan de werkelijke schade omdat dit in de voorwaarden of op uw polis staat. En *wij* hebben alleen de werkelijke schade verhaald op iemand anders.
10. *Wij* hebben alleen schade vergoed onder een andere dekking dan Wettelijke Aansprakelijkheid of Aanrijding.

### Wat doen we als *u* ten onrechte no-claimkorting heeft gekregen?

Heeft *u* ten onrechte no-claimkorting gekregen? Dan is het mogelijk dat *u* daardoor te weinig *premie* heeft betaald. In de volgende gevallen berekenen *wij* dan de juiste *premie* die *u* alsnog moet betalen:

1. Het blijkt dat *u* minder schadevrije jaren heeft opgebouwd dan *u* heeft opgegeven toen *u* deze verzekering afsloot. Dat kunnen *wij* zien op de originele royementsverklaring of in *Roy-data*.
2. *U* stuurt de originele royementsverklaring niet in, of er zijn in *Roy-data* geen gegevens van *u* te vinden die *wij* kunnen accepteren. *Wij* gaan er dan van uit dat *u* geen schadevrije jaren heeft opgebouwd.



## Wat doen we bij beëindiging of schorsing van uw verzekering met de schadevrije jaren?

Stopt uw verzekering? Dan geven *wij* de schadevrije jaren door aan *Roy-data*. Schorsen *wij* uw verzekering? En heeft *u* op dat moment -1, -2, -3, -4 of -5 schadevrije jaren? Dan zijn *wij* verplicht om dit door te geven aan *Roy-data*.

## Wat doen we bij beëindiging van uw verzekering met extra no-claimtreden die *wij* hebben toegekend?

*Wij* kunnen *u* meer no-claimtreden geven dan waar *u* recht op heeft volgens uw schadevrije jaren. Bijvoorbeeld extra treden door de tweedegezinsvoertuigregeling. Stopt uw verzekering? Dan nemen *wij* deze no-claimtreden niet op in de royementsverklaring en in *Roy-data*. Ze staan namelijk los van het aantal schadevrije jaren.

---

# Welke verplichtingen heeft *u* als *u* schade heeft?

Het is belangrijk dat *u* de verplichtingen in dit hoofdstuk nakomt. Komt *u* deze verplichtingen niet na en zijn *wij* daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat *wij* de schade niet (helemaal) aan *u* vergoeden. Of dat *u* schade aan ons moet terugbetalen die *wij* toch moeten betalen.

## Algemeen

1. Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken.
2. Meld de schade zo snel mogelijk.
3. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *joyriding*, *inbraak* of *vandalisme*? Of is uw *auto* aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
4. Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen *wij* een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van *u* vragen, bent *u* verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade goed, zoals nota's. *Wij* kunnen die voor controle achteraf bij *u* opvragen.
5. *Wij* vragen *u* in deze gevallen om mee te werken:
  - a. *Wij* worden aansprakelijk gesteld voor schade waarbij uw *auto* (mogelijk) betrokken is.
  - b. *Wij* willen de vergoeding die *wij* aan *u* hebben betaald verhalen op iemand anders. *U* bent dan verplicht uw rechten die *u* op die ander heeft aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
  - c. *U* bent uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de dekking *Diefstal* is verzekerd (uw *auto* is bijvoorbeeld gestolen). *U* bent dan verplicht de eigendom van uw *auto* aan ons over te dragen.
6. Vragen *wij* *u* om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet *u* die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft *u* hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen *wij* *u* om bepaalde documenten? Dan moet *u* die meesturen.
7. Ontvangt *u* brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen naar ons zodat *wij* daarmee kunnen doen wat nodig is.
8. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet *u* opgeven welke dat zijn.
9. *U* moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die *wij* ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).



## Basisdekking Wettelijke Aansprakelijkheid

Voor de basisdekking Wettelijke Aansprakelijkheid heeft *u* een paar extra bijzondere verplichtingen.

1. Komt het tot een rechtszaak waarbij *u* aansprakelijk gesteld wordt voor de schade? Dan moet *u* de leiding van de rechtszaak aan ons overlaten. Ook bent *u* verplicht om alle nodige volmachten te verlenen aan de advocaat die *wij* aanwijzen. Dat betekent dat de advocaat namens *u* mag handelen. Ontvangt *u* stukken zoals aansprakelijkstellingen, strafdagvaardingen en civiele dagvaardingen? Dan bent *u* verplicht om deze meteen en onbeantwoord naar ons te sturen.
2. Wordt *u* strafrechtelijk vervolgd? Dan kunnen *wij* *u* verplichten om *u* te laten bijstaan door een advocaat die *wij* aanwijzen. Het vonnis in uw strafzaak kan namelijk van invloed zijn op het vonnis in de rechtszaak over de schade. *Wij* kunnen *u* niet verplichten om in hoger beroep te gaan tegen een strafvonnis.

## Extra dekking Ongevallen Inzittenden

Voor de extra dekking Ongevallen Inzittenden heeft *u* een paar extra bijzondere verplichtingen. Deze gelden voor alle verzekerden. *U* bent verplicht om eraan mee te werken dat de andere verzekerden deze verplichtingen nakomen.

### Welke verplichtingen heeft *u* na een ongeval?

1. *U* moet *u* laten behandelen door een arts zolang dat nodig is.
2. *U* moet de voorschriften van de arts opvolgen en *u* zo gedragen dat dit goed is voor uw herstel.
3. *U* moet *u* laten onderzoeken. *Wij* bepalen welke arts het onderzoek doet en in welk ziekenhuis of welke andere medische inrichting. *Wij* betalen de kosten hiervan.
4. *U* moet de gegevens verstrekken die *wij* van *u* vragen. Dat kan ook betekenen dat *u* een arts toestemming geeft om gegevens aan ons te verstrekken. *Wij* kunnen ook vragen om de gegevens te verstrekken aan een deskundige die *wij* inschakelen. Bijvoorbeeld als het gaat om vertrouwelijke medische gegevens. *U* mag geen feiten of omstandigheden verzwijgen die van belang zijn om de mate van *blijvende invaliditeit* vast te stellen.
5. *U* moet ons op tijd informeren als *u* langer dan drie maanden naar het buitenland gaat.

### Welke verplichtingen heeft *u* bij overlijden?

Overlijdt een van de verzekerden? Dan moet *u* ons dat minimaal 48 uur vóór de begrafenis of crematie laten weten. Deze verplichting geldt ook voor degene die recht heeft op de uitkering. Deze termijn geldt, omdat sectie dan eventueel nog mogelijk is. *U* en de *nabestaanden* zijn verplicht om toestemming te geven voor de sectie als *wij* dat vragen.

## Extra dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig

Voor de extra dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig heeft *u* een paar extra bijzondere verplichtingen.

1. Heeft *u* een conflict? Meld dit dan zo spoedig mogelijk bij *DAS*. Dit is belangrijk, omdat *DAS* *u* dan het best kan helpen. Ook kan *DAS* dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
2. *U* moet *DAS* in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. *U* moet daaraan in redelijkheid meewerken.
3. *DAS* wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als *u* daaraan zo goed mogelijk meewerkt. *U* moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan *u* vraagt terwijl hij uw conflict behandelt. Dit geldt ook als *DAS* een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van *DAS*.

In ieder geval moet *u*:

- het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat *u* wilt bereiken;
  - altijd alle gegevens of stukken over uw conflict aan *DAS* geven;
  - altijd informatie geven die juist is;
  - zich correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van *DAS* en anderen die *DAS* heeft ingeschakeld;
  - aan *DAS* toestemming geven om de stukken in te zien, als een deskundige die niet in dienst is van *DAS* uw conflict (gedeeltelijk) behandelt;
  - meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij.
4. *U* mag *DAS* niet benadelen. *U* mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van *DAS* in uw geschil onnodig groter worden.



## Wanneer begint en stopt uw verzekering?

### Contractperiode

*U* bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op het polisblad. *U* hoort voor het einde van die contractperiode welke opzegmogelijkheden *u* heeft. Ook informeren *wij u* dan over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden.

### Bedenkperiode

Heeft *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog veertien dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat kunt *u* doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. *U* hoeft dan ook geen kosten of *premie* te betalen.

### Wanneer mag *u* de verzekering stoppen?

*U* kunt de verzekering elke dag stoppen. *U* bent verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt.

### Wanneer mogen *wij* de verzekering stoppen?

*Wij* kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben *wij* het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
2. *U* gebruikt uw *auto* langer dan drie maanden aaneengesloten buiten een lidstaat van de Europese Unie. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
3. Vanaf de dag dat *u* niet langer binnen een lidstaat van de Europese Unie woont of gevestigd bent.
4. *U* of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw *auto*. Bijvoorbeeld omdat *u* uw *auto* heeft verkocht, omdat uw *auto* total loss is of omdat uw *auto* gestolen is.
5. *Wij* hebben de *premie* niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of *u* weigert de *premie* te betalen.
6. Er is sprake van fraude. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wat doen *wij* bij fraude?'
7. *Wij* vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat *u* heeft gehad kan hierbij meespelen.
8. Na een schademelding. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
9. *Wij* hebben ontdekt dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* daarbij heeft gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als *wij* de verzekering niet zouden hebben gesloten als *wij* de waarheid kenden. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat *wij* dit hebben ontdekt.
10. De schade is niet verzekerd omdat de uitsluiting 'rijden onder invloed' van toepassing is.

In de gevallen 1 tot en met 4 bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

In de gevallen 5 tot en met 10 bent *u* verzekerd tot de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen





## Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing. In deze polisvoorwaarden verstaan *wij* onder 'schade' ook kosten, hulp, rechtsbijstand of een andere uitkering.

*U* kunt alleen rechten ontfemen aan mededelingen en toezeggingen van ons als *wij* dat schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

### Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade? Dan vergoeden *wij* alleen de schade die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. *Wij* vergoeden de schade alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis. Deze bepaling geldt niet voor de extra dekking Ongevallen Inzittenden.

### Hoe gaan *wij* om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

#### Bepaalde vergoeding bij terrorismeschade

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt *u* misschien minder of geen vergoeding van schade. *Wij* en *DAS* vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clausuleblad Terrorismen en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

#### Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

#### (Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden *wij* geen schade aan *u* vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden *wij* vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen *wij* hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

### Wanneer kunnen *wij* de *premie* of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat *wij* de *premie* en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de *premie* te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen *wij* dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. *Wij* kunnen de *premie* en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Wanneer *wij* dat doen, sturen *wij* *u* daarover van tevoren een brief of een e-mail.

#### Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wanneer uw verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de *premie* en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

#### Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering



1. Het is in ieders belang dat *wij* onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de *premie* en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan *wij* nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. *Wij* zorgen ervoor dat *wij* de verandering in de premies en/of de voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
2. *Wij* kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de *premie* en/of voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel schade meldt of als de risico's die *u* loopt, veranderen.
3. Wanneer *wij* tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten *wij u* dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen *wij u* dan precies uit waarom *wij* de tussentijdse verandering nodig vinden, wat *wij* veranderen en wanneer die verandering ingaat.

#### Bent *u* het niet eens met de veranderingen?

Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat kunt *u* doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. *U* moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stopt *u* uw verzekering niet binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor *u*.

#### Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt *u* aanspraak maken op uw recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat *u* dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als *u* de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

#### Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade verjaart drie jaar nadat:

1. de schade is ontstaan. *Wij* rekenen daarbij vanaf het moment waarop *u* wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet *u* de schade bij ons melden.
2. *wij* uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

#### Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
2. *u* (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als *wij* daardoor zijn benadeeld.

#### Extra dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig

Als de extra dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig is gestopt, kunt *u* hieraan geen rechten meer ontlenen. Dit geldt niet als het conflict:

1. is ontstaan vóór de einddatum van de dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig; én
2. is aangemeld bij *DAS* binnen één jaar nadat het conflict is ontstaan.

Stopt *u* deze verzekering of de extra dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig terwijl *u* hulp van *DAS* krijgt bij een conflict? Dan blijft *DAS u* hulp geven voor dat conflict.

#### Wat gebeurt er als *u* de *premie* niet betaalt?

##### *Premie* vooruitbetalen

*U* betaalt de *premie* vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt *u* op de acceptgiro of op de factuur.

##### Als *u* de eerste *premie* niet betaalt



Als *u* de verzekering afsluit, moet *u* ervoor zorgen dat *wij* de eerste *premie* op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen *wij* de *premie* niet binnen die termijn? Dan heeft *u* geen verzekering. *U* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontleen aan de verzekering. *Wij* zijn niet verplicht om *u* in dit geval een aanmaning te sturen.

### Als *u* de volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als *wij* de verzekering verlengen.

#### Betaalt *u* niet op tijd?

Betaalt *u* de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt *u* een aanmaning. Betaalt *u* vervolgens nog niet? Dan bent *u* vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

#### Weigert *u* te betalen?

Weigert *u* de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent *u* niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

### Wij kunnen uw verzekering stoppen

Als *u* de *premie* niet heeft betaald en *u* daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. *Wij* hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. *U* ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. Ook kunnen *wij* beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. *U* blijft wel verplicht om de *premie* te betalen die *u* nog niet heeft betaald.

Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt *u* één totaalpremie. Betaalt *u* maar een deel van de totale *premie*? Dan gaan *wij* ervan uit dat *u* de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorten *wij* dus ook al uw verzekeringen op.

### *U* bent weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen

Schorten *wij* uw verzekering op omdat *u* de *premie* niet betaalt? Dan blijft *u* verplicht om de *premie* te betalen. *U* bent pas weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen die *u* tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat *wij* alle *premie* hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor *gebeurtenissen* die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die *gebeurtenis* was geschorst of gestopt? Dan hebben *wij* het recht om alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.

### *Premie* terugbetalen en verrekenen

Stopt *u* of stoppen *wij* de verzekering tussentijds? Dan betalen *wij* *u* de *premie* terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat *wij* geen risico hebben gelopen? Dan betalen *wij* de *premie* terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende *premie*.

### Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen *wij* *u* op de hoogte van het bedrag dat *wij* iedere periode van uw rekening afschrijven. *Wij* doen dat eenmalig als *u* de verzekering afsluit of wijzigt, en als *wij* de verzekering verlengen. *U* bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. *U* heeft uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt *u* opvragen bij uw bank.

### Wat gebeurt er als *u* veranderingen aan ons doorgeeft?



*Wij* beoordelen de veranderingen. Door de veranderingen kan de *premie* hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat *wij* de veranderingen niet accepteren of dat *wij* de verzekering stoppen. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* schriftelijk hebben bevestigd of *wij* de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.

### Wat gebeurt er als *u* veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geeft *u* de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn uw recht op schadevergoeding. In deze gevallen heeft *u* wel recht op schadevergoeding:

1. *Wij* zouden uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten als *u* de wijziging op tijd had doorgegeven.
2. *Wij* zouden uw verzekering voortzetten tegen een hogere *premie*. In dat geval vergoeden *wij* uw schade in dezelfde verhouding als de *premie* die *u* heeft betaald staat tegenover de hogere *premie* die *u* moest betalen, als *u* de wijziging op tijd had doorgegeven.

#### Let op!

Geeft *u* niet (op tijd) aan ons door dat *u* geen belang meer heeft bij uw *auto*? Dan kan het gebeuren dat *wij*:

- volgens de wet toch een schade moeten betalen,
- die *wij* niet hadden hoeven betalen als *u* dit wel (op tijd) had doorgegeven.

Die schade zullen *wij* dan op *u* verhalen.

Geef het daarom meteen aan ons door als *u* geen belang meer heeft bij uw *auto*.

### Wat moet *u* doen als *u* een klacht heeft?

#### Heeft *u* klachten over ons?

1. Als *u* een klacht heeft, kunt *u* in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt *u* er samen niet uit? Dan kunt *u* een klacht indienen bij de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., postbus 145, 6800 LP Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest *u*, hoe *u* dit doet. De klachtenregeling vindt *u* op [www.ohra.nl](http://www.ohra.nl) onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'.
2. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt *u* een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). OHRA is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt *u* op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ook kunt *u* uw klacht voorleggen aan de rechter.

#### Heeft *u* klachten over DAS?

1. Wilt *u* een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS; daar leest *u* hoe *u* dit doet. De klachtenregeling vindt *u* op [www.das.nl](http://www.das.nl).
2. Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt *u* een klacht over DAS indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). DAS is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt *u* op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ook kunt *u* uw klacht voorleggen aan de rechter.

### Wat doen *wij* met uw gegevens?

*Wij* (of een gevolmachtigd agent als *u* via deze agent de verzekering heeft gesloten) en DAS verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. *Wij* en DAS doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

### Hoe gaan *wij* en DAS om met uw persoonsgegevens?

*Wij* en DAS verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van de gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het *Verbond van Verzekeraars*, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

DAS ontvangt uw persoonsgegevens alleen om vast te stellen of *u* recht heeft op hulp. Dit gebeurt op het



moment dat *u* DAS om hulp vraagt. DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met *u*. Wilt *u* dat een andere persoon contact heeft met DAS over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Onderteken dan een machtiging. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die *u* van DAS krijgt. Die toestemming moet *u* voor ieder conflict opnieuw geven.

### Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een schade meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen *wij* uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

### Wat doen *wij* bij fraude?

*Wij* gaan ervan uit dat *u* ons juist en volledig informeert. Doet *u* dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert *u*. Bijvoorbeeld als *u* ons onjuiste gegevens stuurt als *u* een verzekering aanvraagt of ons of DAS om vergoeding van schade vraagt. *Wij* of DAS doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat *u* fraudeert. Bij dit onderzoek volgen *wij* en DAS de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) en de richtlijnen van Delta Lloyd Groep.

### Heeft *u* gefraudeerd?

Dan kunnen *wij* en DAS de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen *wij* andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die *u* bij Delta Lloyd Groep heeft;
2. geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
3. besluiten dat *u* een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
4. aangifte doen bij de politie;
5. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden *wij* ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt *u* meer weten over ons fraudebeleid?

Kijk dan op [www.ohra.nl/klantenservice/kkv](http://www.ohra.nl/klantenservice/kkv) en klik op 'fraudebeleid'.

### Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen *wij* *u* een aantal vragen. Hiermee schatten *wij* in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten *wij* de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die *wij* *u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

### Heeft *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geeft *u* ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. *Wij* beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of *wij* de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

### Heeft *u* ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

- *wij* de verzekering stoppen; en/of
- *u* geen of minder recht op vergoeding van schade heeft.

Dit geldt ook als *wij* de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat *wij* de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.



### Ander of niet-toegestaan gebruik

*U* heeft de *auto* op een andere manier gebruikt dan *u* aan ons heeft opgegeven toen *u* deze verzekering afsloot. Of *u* gebruikt de *auto* voor iets wat volgens de wet niet mag.

### Atoomkernreactie(s)

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

### Auto

Uw auto zoals die op het polisblad is omschreven, inclusief:

- de onderdelen en gereedschappen die tot de standaarduitrusting behoren;
- de opties die in de fabriek zijn ingebouwd (opties af fabriek). Maar alleen als de waarde van die opties bij de *cataloguswaarde* is opgeteld.

### Blijvende invaliditeit (alleen voor de extra dekking Ongevallen Inzittenden)

Blijvend functieverlies (geheel of gedeeltelijk) van een deel van uw lichaam of van een orgaan als gevolg van een *letsel*. De medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast.

### Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand verstaan *wij* niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.

### Cataloguswaarde

De Nederlandse verkoopprijs van uw *auto* zoals die staat in de prijslijst van de fabrikant/importeur, inclusief bpm en verwijderingsbijdrage. *Wij* houden daarbij rekening met het merk, het model, het type, de uitvoering en de opties die in de fabriek zijn aangebracht (opties af fabriek).

### Dagwaarde(n)

De *nieuwwaarde* van uw *auto* verminderd met een bedrag omdat uw *auto* minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage, eerdere schades en het aantal kilometers dat de *auto* gereden heeft.

### DAS

De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Overall waar in deze polisvoorwaarden 'DAS' staat, leest u 'DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.'

### Het bezoekadres van DAS is:

Entree 222, 1101 EE Amsterdam

### Het postadres van DAS is:

Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

### Datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland

De dag waarop het kentekenbewijs van uw *auto* in *Nederland* werd afgegeven. Deze datum staat op het kentekenbewijs.

### Datum van eerste toelating

De dag waarop uw *auto* voor het eerst is toegelaten op de openbare weg. Deze datum staat op het kentekenbewijs.

### Diefstal

Iemand neemt uw *auto* weg, of onderdelen daarvan, met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.

### Eigen gebrek

Een oorzaak die in uw *auto* zelf ligt.

### Explosie

Een korte, plotselinge en hevige krachtsuiting van gassen of dampen.

### Gebeurtenis(sen)



Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

#### **Groene Kaart**

Het internationaal geldige bewijs dat *u* een autoverzekering heeft.

#### **Inbeslagname**

Is uw *auto* in beslag genomen of gevorderd door een overheid? Dan geldt de verzekering niet voor de periode waarin *u* daardoor niet over uw *auto* beschikt.

#### **Inbraak**

Iemand verschaft zich in strijd met het recht toegang tot uw *auto*, doordat hij degelijke sloten verbreekt. Door de inbraak moeten deze sloten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.

#### **Inductie**

Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.

#### **Joyriding**

Iemand gebruikt uw *auto* tijdelijk in strijd met het recht. De joyrider heeft niet de bedoeling om zich uw *auto* toe te eigenen.

#### **Kortsluiting**

Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.

#### **Letsel (alleen voor de extra dekking Ongevallen Inzittenden)**

Een aantoonbare beschadiging van (een anatomische structuur in) uw lichaam.

#### **Mechanische of elektronische storing**

Een storing die van binnen uw *auto* komt waardoor *u* niet meer met uw *auto* kunt rijden.

#### **Minimumbelang (alleen voor de extra dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig)**

Het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag (het minimum) krijgt *u* geen hulp.

#### **Molest**

Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van molest bij georganiseerd geweld van:

- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

#### **Nabestaanden (alleen voor de extra dekking Ongevallen Inzittenden)**

Degenen die na uw overlijden toestemming mogen geven voor sectie op uw stoffelijk overschot.

#### **Nederland**

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

#### **Nieuwwaarde**

De *cataloguswaarde* van uw *auto* volgens de prijslijst van de fabrikant/importeur die geldt op het moment van de *gebeurtenis*.

#### **NIVRE**

Het Nederlands Instituut Van Register Experts beheert het Register van schade-experts en waarborgt de kwaliteit op het gebied van schade-expertise.

#### **Onbeheerd**

Zonder direct toezicht van *u*.

#### **Ongeldig rijbewijs**

De bestuurder van uw *auto* had geen rijbewijs dat in *Nederland* geldig is. Of hem was de rijbevoegdheid ontzegd. Of er staan op zijn rijbewijs bijzondere bepalingen waar hij niet aan voldeed. Was het rijbewijs alleen ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs was verstreken en was hij nog geen 76 jaar oud? Dan geldt deze uitsluiting niet.

#### **Oplichting**

Iemand haalt *u* door bedrog over om uw *auto* af te geven.

#### **Opzet of goedvinden**



*U* heeft opzettelijk tegen een persoon of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Ook als *u* het goedgevond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.

#### **Premie**

Het bedrag dat *u* voor de verzekering betaalt. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

#### **Privépersoon**

Uw werk in loondienst is bijvoorbeeld iets wat *u* doet als privépersoon. Of uw werk als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat *u* niet als privépersoon onderneemt: als *u* geld verdient zonder dat *u* in loondienst bent of ambtenaar bent. Of als *u* een functie heeft als (statutair) bestuurder van een stichting of besloten vennootschap met een commerciële doelstelling.

#### **Proceskosten**

1. De kosten van de rechtsbijstand in een strafproces tegen *u*. Maar alleen als deze kosten op ons verzoek of met onze toestemming zijn gemaakt.
2. De kosten van het verweer in een rechtszaak die een benadeelde tegen *u* of ons is begonnen. Maar alleen als *wij* het goedvinden dat deze rechtszaak wordt gevoerd.

#### **Reparatiekosten**

De kosten van een reparatie die nodig is om de schade aan uw *auto* te herstellen.

#### **Restwaarde**

De *dagwaarde* van uw *auto* meteen na de *gebeurtenis*.

#### **Rijden onder invloed**

De bestuurder van uw *auto* was zo onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen, dat hij een rijverbod heeft gekregen. Of hij zou een rijverbod hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om uw *auto* verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd.

#### **Roy-data**

Roy-data is een centrale database met royementsverklaringen die schadeverzekeraars kunnen raadplegen om de schadevrije jaren van hun klanten op te zoeken.

#### **Schade (alleen voor de extra dekking Schade Inzittenden)**

1. letsel of aantasting van uw gezondheid, ook als *u* hierdoor overlijdt;
2. beschadiging of verloren gaan van zaken in uw *auto* die uw privé-eigendom zijn.

#### **Schade aan personen**

Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt.

#### **Schade aan zaken**

Schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van iemand anders dan *u*, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

#### **Sleutels**

Alle middelen die de fabrikant van uw *auto* heeft geleverd en die bedoeld zijn om de portieren van uw *auto* te openen en/of de motor mee te starten.

#### **Storm**

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

#### **U**

Uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten. Ook verzekerd zijn:

1. De eigenaar en de houder van de *auto*.
2. De bestuurder en de passagiers als zij met uw toestemming in de *auto* zijn.
3. Uw werkgever als hij aansprakelijk is voor de schade die *u* heeft veroorzaakt. Dit staat in artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek.

Voor de extra dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig zijn ook verzekerd:

4. De nabestaanden van deze verzekerden. Maar alleen als zij de kosten van hun levensonderhoud kunnen verhalen op degene die aansprakelijk is. Dit staat in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Hiervoor krijgen zij hulp van *DAS*.

De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze autoverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

#### **Van buiten komend onheil**





Een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw *auto*, zoals een slag, stoot of val. Onder een van buiten komend onheil verstaan *wij* geen *gebeurtenis* waartegen uw *auto* normaal gesproken bestand moet zijn.

#### **Vandalisme**

Iemand beschadigt uw *auto* moedwillig uit vernielzucht.

#### **Verbond van Verzekeraars**

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

#### **Verduistering**

Iemand eigent zich uw *auto* toe in strijd met het recht. Het gaat hierbij om een persoon die uw *auto* eerst gebruikte met uw toestemming. Dat was op grond van een rechtsverhouding (bijvoorbeeld leen).

#### **Verhuur**

*U* had uw *auto* verhuurd of gebruikt om personen tegen betaling te vervoeren. Carpoolen valt hier niet onder.

#### **Vervolgschade**

Schade die niet het rechtstreeks gevolg is van de *gebeurtenis* die schade aan uw *auto* heeft veroorzaakt. *U* bent bijvoorbeeld tegen een boom gebotst nadat *u* een aanrijding heeft gehad met een loslopend dier. De schade die aan uw *auto* ontstaat door de botsing met de boom is vervolgschade.

#### **Verzekerde bedrag (Alleen voor WA plus en All Risk)**

De *cataloguswaarde* van uw *auto* op de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*. Als de *auto* op dat moment niet nieuw is, hanteren *wij* de *cataloguswaarde* op het moment waarop uw *auto* voor het eerst nieuw werd geleverd.

#### **Wedstrijden**

*U* nam deel aan ritten of wedstrijden met uw *auto* waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. *U* bent wel verzekerd als het gaat om een betrouwbaarheids-, oriëntatie- of puzzelrit, maar alleen als de snelheid voor de uitslag niet beslissend is.

#### **Wij**

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33052073. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'OHRA', '*wij*' of '*ons*', wordt bedoeld 'Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen'.

#### **Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is:**

Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem

#### **Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is:**

Postbus 40000, 6803 GA Arnhem