

Resultaten zorgonderzoek 2016

Het is in Nederland verplicht je te verzekeren voor ziektekosten. Voldoende kennis van zorgverzekeringen is daarbij belangrijk: je kunt ermee voorkomen zorgkosten onnodig of onverwacht zelf te moeten betalen. Uit onderzoek van Pricewise blijkt dat bij ruim een derde van Nederland de basiskennis over zorgverzekeringen onvoldoende is.

Dit rapport vat de belangrijkste resultaten samen van het onderzoek naar de kennis van Nederland over zorgverzekeringen. Na enkele inleidende vragen kregen de respondenten 40 examenvragen voorgelegd, verdeeld over 6 rubrieken. Voor het onderzoek heeft Pricewise gebruikgemaakt van een representatieve steekproef van 1.031 respondenten uit het panel van onderzoeksbureau CG Selecties.

Inhoud

1.	Inleidende vragen	2
1.1	Verschillende typen basisverzekering	2
1.2	Eigen situatie	2
2.	Behaalde examencijfers	3
2.1	Resultaten onder alle Nederlanders	3
2.2	Resultaten per categorie	3
2.3	Resultaten per rubriek	4
3.	Aantal juiste antwoorden per vraag	5
3.1	Kennis over de basisverzekering	5
3.2	Kennis over vergoedingen	5
3.3	Kennis over kinderen meeverzekeren	7
3.4	Kennis over eigen risico	7
3.5	Kennis over eigen bijdrage	8
3.6	Overige kennis	9
4.	Onderzoeksverantwoording	10



Be wise. **Check your price.**

1. Inleidende vragen

Voor de start van het 'examen' kregen respondenten eerst enkele inleidende vragen over de zorgverzekering voorgelegd.

1.1 Verschillende typen basisverzekering

- Over de naturaverzekering zegt:
 - o 39% van alle Nederlanders te weten wat deze verzekering inhoudt
 - o 30% deze verzekering van naam te kennen
 - o 32% nog nooit van deze verzekering gehoord te hebben

- Over de restitutieverzekering zegt:
 - o 37% van alle Nederlanders te weten wat deze verzekering inhoudt
 - o 26% deze verzekering van naam te kennen
 - o 37% nog nooit van deze verzekering gehoord te hebben

- Over de budgetverzekering zegt:
 - o 28% van alle Nederlanders te weten wat deze verzekering inhoudt
 - o 36% deze verzekering van naam te kennen
 - o 37% nog nooit van deze verzekering gehoord te hebben

1.2 Eigen situatie

- Van alle Nederlanders heeft:
 - o 24% een naturaverzekering
 - o 20% een restitutieverzekering
 - o 8% een budgetverzekering
 - o 8% een combinatieverzekering
 - o 40% weet niet wat voor basisverzekering hij heeft

- Van alle Nederlanders heeft:
 - o 78% een of meerdere aanvullende verzekeringen
 - o 19% geen aanvullende verzekeringen
 - o 3% weet niet of hij een aanvullende verzekering heeft



Be wise. **Check your price.**

2. Behaalde examencijfers

Het examen over zorgverzekeringen bestond uit 40 vragen, onderverdeeld in 6 rubrieken. Ieder goed antwoord is 1 punt waard. Net als bij een echt examen is het hoogst haalbare cijfer een 10 en het laagst haalbare cijfer een 1. Het eindcijfer is berekend aan de hand van de formule (aantal behaalde punten)/40)*9+1.

2.1 Resultaten onder alle Nederlanders

- Als het om kennis van zorgverzekeringen gaat, scoort Nederland gemiddeld een 5,6.
- Van alle Nederlanders scoort 63,7% een voldoende (rapportcijfer 5,5 of hoger).
- Het hoogst behaalde cijfer is een 8,9 (2 keer behaald) en het laagst behaalde cijfer een 1,0 (10 keer behaald).

2.2 Resultaten per categorie

- Van alle Nederlanders zijn de gemiddelde cijfers per categorie als volgt:

Geslacht

- o Mannen: 5,7
- o Vrouwen: 5,6

Leeftijd

- o 18-29: 5,5
- o 30-44: 5,6
- o 45-59: 5,7
- o 60+: 5,7

Opleiding

- o MBO of lager: 5,6
- o HBO of hoger: 5,8

Burgerlijke staat

- o Alleenstaanden: 5,4
- o Gehuwden: 5,8

Wel of geen kinderen

- o Wel thuiswonende kinderen: 5,8
- o Geen thuiswonende kinderen: 5,6

Fulltimers of gepensioneerden

- o Fulltimers: 5,8
- o Werklozen: 5,2
- o Gepensioneerden: 5,8

Inkomen

- o Tot € 15.000,-: 5,2
- o € 15.000,- tot € 30.000,-: 5,5
- o € 30.000,- tot € 60.000,-: 6,0
- o Meer dan € 60.000,-: 5,9



Be wise. **Check your price.**

Wel of niet vergeleken

- Het afgelopen jaar vergeleken: 6,0
- Nog nooit vergeleken: 4,9

2.3 Resultaten per rubriek

- Van alle Nederlanders zijn de gemiddelde cijfers per rubriek als volgt:
 - Kennis over de basisverzekering: 5,1
 - Kennis over vergoedingen: 5,9
 - Kennis over kinderen meeverzekeren: 7,4
 - Kennis over eigen risico: 5,7
 - Kennis over eigen bijdrage: 4,3
 - Overige kennis: 5,5

3. Aantal juiste antwoorden per vraag

Dit hoofdstuk gaat nog dieper in op het kennisniveau van Nederland. In paragraaf 4.1 tot en met 4.6 vind je de percentages juiste antwoorden uitgesplitst per vraag.

3.1 Kennis over de basisverzekering

- Met een restitutieverzekering krijg je altijd alles vergoed.
 - Waar 10.7%
 - Niet waar 54.5%
 - Weet niet 34.8%

- Een selectieve verzekering is hetzelfde als een budgetverzekering.
 - Waar 11.2%
 - Niet waar 37.8%
 - Weet niet 51.0%

- Met een naturaverzekering heb je in de regel minder keuzevrijheid bij ziekenhuizen, huisartsen en fysiotherapeuten dan bij een restitutieverzekering.
 - Waar 43.1%
 - Niet waar 18.2%
 - Weet niet 38.7%

3.2 Kennis over vergoedingen

- Brillen en lenzen - Welke zorg wordt altijd volledig vergoed vanuit de basisverzekering?
 - Wel 13.0%
 - Niet 78.8%
 - Weet niet 8.2%

- Logopedie - Welke zorg wordt altijd volledig vergoed vanuit de basisverzekering?
 - Wel 23.0%
 - Niet 50.3%
 - Weet niet 26.7%

- Gehoor toestellen - Welke zorg wordt altijd volledig vergoed vanuit de basisverzekering?
 - Wel 16.3%
 - Niet 64.4%
 - Weet niet 19.3%

- Fysiotherapie - Welke zorg wordt altijd volledig vergoed vanuit de basisverzekering?
 - Wel 25.8%
 - Niet 68.9%
 - Weet niet 5.3%

- Tandarts - Welke zorg wordt altijd volledig vergoed vanuit de basisverzekering?
 - Wel 13.0%
 - Niet 82.0%
 - Weet niet 5.0%

- Medicijnen - Welke zorg wordt altijd volledig vergoed vanuit de basisverzekering?
 - Wel 39.0%
 - Niet 56.0%



Be wise. **Check your price.**

- Weet niet 5.0%
- Ziekenvervoer - Welke zorg wordt altijd volledig vergoed vanuit de basisverzekering?
 - Wel 56.4%
 - Niet 28.2%
 - Weet niet 15.4%
- Verblijf in het ziekenhuis - Welke zorg wordt altijd volledig vergoed vanuit de basisverzekering?
 - Wel 76.4%
 - Niet 15.5%
 - Weet niet 8.1%
- Huisarts - Welke zorg wordt altijd volledig vergoed vanuit de basisverzekering?
 - Wel 94.9%
 - Niet 2.3%
 - Weet niet 2.8%
- Sterilisatie - Wordt de volgende zorg vergoed vanuit de basisverzekering of aanvullende verzekering?
 - Basisverzekering 25.8%
 - Aanvullende verzekering 40.7%
 - Weet niet 33.5%
- Kraamzorg - Wordt de volgende zorg vergoed vanuit de basisverzekering of aanvullende verzekering?
 - Basisverzekering 55.4%
 - Aanvullende verzekering 24.9%
 - Weet niet 19.7%
- Anticonceptie voor jongeren tussen 18 en 21 jaar - Wordt de volgende zorg vergoed vanuit de basisverzekering of aanvullende verzekering?
 - Basisverzekering 49.6%
 - Aanvullende verzekering 23.5%
 - Weet niet 27.0%
- Fysiotherapie vanaf de 21e behandeling - Wordt de volgende zorg vergoed vanuit de basisverzekering of aanvullende verzekering?
 - Basisverzekering 15.7%
 - Aanvullende verzekering 69.8%
 - Weet niet 14.5%
- Stoppen-met-rokencursus - Wordt de volgende zorg vergoed vanuit de basisverzekering of aanvullende verzekering?
 - Basisverzekering 28.9%
 - Aanvullende verzekering 40.4%
 - Weet niet 30.6%
- Homeopathie - Wordt de volgende zorg vergoed vanuit de basisverzekering of aanvullende verzekering?
 - Basisverzekering 8.3%
 - Aanvullende verzekering 65.0%
 - Weet niet 26.7%



Be wise. **Check your price.**

- Incontinentiemateriaal - Wordt de volgende zorg vergoed vanuit de basisverzekering of aanvullende verzekering?

<input checked="" type="radio"/> Basisverzekering	33.9%
<input type="radio"/> Aanvullende verzekering	32.2%
<input type="radio"/> Weet niet	33.9%

3.3 Kennis over kinderen meeverzekeren

- Kinderen tot 18 jaar zijn voor de basisverzekering gratis meeverzekerd met hun ouders.

<input checked="" type="radio"/> Waar	87.7%
<input type="radio"/> Niet waar	5.1%
<input type="radio"/> Weet niet	7.2%

- Het eigen risico geldt ook voor kinderen tot 18 jaar.

<input type="radio"/> Waar	21.6%
<input checked="" type="radio"/> Niet waar	55.5%
<input type="radio"/> Weet niet	22.9%

3.4 Kennis over eigen risico

- Het eigen risico geldt alleen voor de basisverzekering.

<input checked="" type="radio"/> Waar	38.9%
<input type="radio"/> Niet waar	50.6%
<input type="radio"/> Weet niet	10.5%

- Het eigen risico kun je vrijwillig verhogen in ruil voor een korting op je zorgpremie.

<input checked="" type="radio"/> Waar	81.4%
<input type="radio"/> Niet waar	6.9%
<input type="radio"/> Weet niet	11.7%

- Het eigen risico geldt voor...Huisarts

<input type="radio"/> Wel	16.7%
<input checked="" type="radio"/> Niet	76.4%
<input type="radio"/> Weet niet	6.9%

- Het eigen risico geldt voor...Tandarts

<input type="radio"/> Wel	50.5%
<input checked="" type="radio"/> Niet	38.7%
<input type="radio"/> Weet niet	10.8%

- Het eigen risico geldt voor...Fysiotherapeut

<input type="radio"/> Wel	55.1%
<input checked="" type="radio"/> Niet	31.9%
<input type="radio"/> Weet niet	13.0%

- Het eigen risico geldt voor...Spoedeisende hulp

<input checked="" type="radio"/> Wel	50.7%
<input type="radio"/> Niet	35.0%
<input type="radio"/> Weet niet	14.3%

- Het eigen risico geldt voor...Ambulancevervoer

<input checked="" type="radio"/> Wel	51.2%
<input type="radio"/> Niet	30.6%



Be wise. **Check your price.**

- Weet niet 18.2%
- Het eigen risico geldt voor...Kraamzorg
 - Wel 34.4%
 - Niet 35.5%
 - Weet niet 30.1%
- Het eigen risico geldt voor...Bloedprikken
 - Wel 57.8%
 - Niet 28.8%
 - Weet niet 13.4%
- Het eigen risico geldt voor...Ziekenhuisoperaties
 - Wel 57.1%
 - Niet 30.6%
 - Weet niet 12.3%
- Het eigen risico geldt voor...Ziekenhuisopnames
 - Wel 56.0%
 - Niet 31.4%
 - Weet niet 12.6%

3.5 Kennis over eigen bijdrage

- Als je het volledige bedrag van je eigen risico hebt betaald, hoef je daarna geen eigen bijdrage meer te betalen voor medische kosten.
 - Waar 56.8%
 - Niet waar 36.5%
 - Weet niet 6.7%
- De eigen bijdrage is het deel van de medische kosten uit de basisverzekering dat je altijd zelf moet betalen.
 - Waar 76.2%
 - Niet waar 13.9%
 - Weet niet 9.9%
- De eigen bijdrage kun je vrijwillig verhogen in ruil voor een korting op je zorgpremie.
 - Waar 61.8%
 - Niet waar 20.2%
 - Weet niet 18.0%
- Over je eigen bijdrage betaal je geen eigen risico.
 - Waar 34.3%
 - Niet waar 22.3%
 - Weet niet 43.4%
- De eigen bijdrage geldt ook voor een bezoek aan de huisarts.
 - Waar 9.6%
 - Niet waar 78.5%
 - Weet niet 11.9%



Be wise. **Check your price.**

3.6 Overige kennis

- Wie valt volgens jou onder het begrip 'professionele zorgverlener'?
 - Ziekenhuis 82.7%
 - Zorgverzekeraar 21.4%
 - Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport 6.1%
 - Chiropractor 53.2%
 - Huishoudelijke hulp 16.7%
 - Mantelzorger 17.5%
 - Geen van bovenstaande 2.2%
 - Weet niet 6.5%

- Iedereen die in Nederland woont of werkt, moet een basisverzekering hebben. Hiermee krijg je de standaardzorg van bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis en apotheek vergoed. Wie bepaalt wat er binnen de basisverzekering valt?
 - Huisarts, ziekenhuis en apotheek 5.2%
 - Mijn zorgverzekeraar 41.1%
 - De rijksoverheid 74.4%
 - De provincie 2.1%
 - Ik zelf 3.4%
 - De Europese Unie 8.9%
 - Geen van bovenstaande 0.3%
 - Weet niet 5.3%

- Iedereen heeft recht op zorgtoeslag.
 - Waar 12.6%
 - Niet waar 82.1%
 - Weet niet 5.3%



Be wise. **Check your price.**

4. Onderzoeksverantwoording

In opdracht van Pricewise heeft CG Selecties 1.031 respondenten benaderd voor dit onderzoek, dat is uitgevoerd volgens de richtlijnen van de ISO 20252. Er is een gestratificeerde, gewogen steekproef getrokken uit de Nederlandse bevolking. Er is niet achteraf gewogen. De veldwerkperiode liep van 17 tot en met 25 oktober 2016.